

# ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DEL BUON VIAGGIO



disponibili in formato completo sul sito aziendale [www.dolomitibus.it](http://www.dolomitibus.it)

REV 07 del 22/03/2019

**Il presente Estratto non solleva il Cliente dall'obbligo di conoscere l'intero regolamento per non incorrere in spiacevoli sanzioni e/o segnalazioni.**

## DOCUMENTI DI VIAGGIO

- Prima di iniziare il viaggio il Cliente deve munirsi di un titolo di viaggio (abbonamento o biglietto) valido per la tratta da percorrere, da convalidare all'atto della salita a bordo. Dopo la convalida, è opportuno verificare l'esattezza della timbratura (data e orario) e in caso di errore, avvertire immediatamente il conducente. Il Titolo di viaggio è personale e non cedibile e deve essere conservato integro e riconoscibile per tutta la durata del viaggio.
- E' obbligo convalidare l'abbonamento ad ogni salita, trasbordo incluso, avvicinando la Card UNICA VENETO alle validatrici installate a bordo bus.
- Se richiesto, i titoli di viaggio (Card Unica Veneto e i biglietti) devono essere esibiti agli **Agenti Accertatori (L.R. n. 25/98 art. 41 ai quali è conferita la qualifica di pubblico ufficiale L.86/90 - art. 357 c.p.)** per le opportune verifiche. In caso di riscontrata irregolarità, il passeggero è tenuto ad esibire i documenti di identificazione (art. 651 C.P.) agli agenti accertatori.
- In caso di necessità, il Cliente può acquistare dal conducente il biglietto di corsa semplice ad un prezzo maggiorato. La richiesta di acquisto deve essere fatta non appena si sale a bordo, fornendo al conducente l'esatto importo in contanti. **ATTENZIONE: l'eventuale indisponibilità di biglietti o di resto non solleva il Cliente dall'obbligo di munirsi di regolare titolo di viaggio.**
- Il Cliente deve segnalare al conducente l'assenza o il guasto della validatrice/obliteratrice.
- La tariffa del titolo di viaggio (biglietto e abbonamento) è calcolata in ragione del prezzo riferito alla fermata tariffabile precedente per la salita e successiva per la discesa. **Il Capolinea interrompe la validità del biglietto.**
- I titoli di viaggio (abbonamento urbano, biglietto-fascia minima) offrono la possibilità di utilizzare indifferentemente i servizi urbano o extraurbano, per tratte e fermate coincidenti, limitatamente al percorso in comune fra i due servizi, con l'obbligo di nuova convalida nel caso di trasbordo da effettuarsi con la prima corsa utile.

## DURANTE IL VIAGGIO

- Il Cliente deve segnalare per tempo al conducente l'intenzione di salire sull'autobus (con un cenno della mano) o scendere dall'autobus (azionando l'apposito pulsante di prenotazione, oppure tramite avviso verbale). Qualora questo non avvenga in tempo utile per fermare l'autobus in sicurezza, l'utente verrà fatto scendere alla fermata successiva.
- **E' vietato nel modo più assoluto usare impropriamente il segnale di richiesta di fermata (art. 340 C.P.)**
- E' vietato salire o scendere dall'autobus dalle porte diverse da quelle prescritte e indicate con apposita segnaletica, sostare sulle stesse ingombrando le entrate e uscite, ostruendo il passaggio ad altri passeggeri.
- Nei servizi adibiti anche al trasporto scolastico (materne ed elementari) è obbligatoria alla fermata la presenza dei genitori o personale delegato per curare il ritiro dei bambini; l'azienda declina ogni responsabilità sulla loro incolumità e sicurezza nel caso di incustodia alla fermata.
- Non è ammesso l'incaricamento sull'autobus qualora sia stato raggiunto il numero complessivo massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione del veicolo (art. 169 c. 3-7 C.d.S.)
- Sono escluse ed allontanate dall'autobus le persone che si trovino in evidente stato di ubriachezza, indossino

un abbigliamento sudicio, indecente e/o maleodorante, offendano la decenza e/o possano recare disturbo agli altri passeggeri.

### Il cliente ha il dovere di:

- non occupare più di un posto a sedere per ogni singola persona o simularne l'occupazione con qualsiasi bagaglio (art. 22 D.P.R. n. 753/80 - art. 610 C.P.)
- agevolare le persone anziane o con ridotta capacità motoria, le donne in stato di gravidanza o con bambini appresso, i diversamente abili ai quali è riservata la precedenza nei posti a sedere o assegnati; cedere il posto ai mutilati ed invalidi civili (art. 27 L. n. 118/71).
- utilizzare gli appositi sostegni per sorreggersi evitando i rischi dovuti ad improvvise fermate nel caso di viaggio in piedi. Qualora questo non succeda l'azienda declina ogni responsabilità per eventuali danni subiti.
- non aprire i finestrini quando questo disturbi altri passeggeri, sporgersi o gettare oggetti fuori dall'autobus (art. 27 D.P.R. n. 753/80 - art. 674 C.P.).
- non fumare (art. 28-30 D.P.R. n. 753/80 - L. 584/1975 e successive modifiche). L'astensione è richiesta anche per quanto riguarda l'utilizzo di c.d. sigarette/pipe elettroniche.
- non bestemmiare, schiamazzare, cantare, suonare, diffondere suoni di qualsiasi genere a mezzo di apparecchi diversi, mendicare, usare un lessico poco consona tenendo un comportamento sconveniente o molesto tale da recare disagio e/o disturbo agli altri passeggeri.
- non commettere atti vandalici: sporcare, insudiciare, manomettere o danneggiare gli autobus (art. 29 D.P.R. n. 753/80 - art. 635-639 C.P.), fermo restando l'obbligo dell'utente al risarcimento del danno.
- non azionare i dispositivi di emergenza (apertura porte ecc.) o staccare i martelletti per la rottura dei vetri salvo i casi di grave e incombente pericolo (art. 26 D.P.R. n. 753/80)
- non svolgere attività sull'autobus quali: pubblicità, commercio, vendita, distribuzione, affissione di stampe o altro salvo esclusiva preventiva autorizzazione (art. 30 D.P.R. n. 753/80).
- non trasportare sugli autobus materiali maleodoranti, nocivi, infiammabili e/o pericolosi, oggetti e armi di qualsiasi natura che possano arrecare disturbo o danno a persone o cose (art. 17-18 D.P.R. n. 753/80).
- non disturbare in qualsiasi modo il conducente (che come tale è tutelato dall'art. 336-594 del C.P.) durante la guida dell'autobus impedendo di fatto, l'esercizio delle sue funzioni (art. 659 C.P. - art. 17 D.P.R. n. 753/80). E' possibile rivolgersi al conducente solamente per richiedere brevi informazioni.
- non porre in essere azioni o reati che saranno oggetto di denuncia/querela da parte dell'azienda alle competenti autorità.
- consegnare al conducente gli eventuali oggetti smarriti rinvenuti nell'autobus.

## LE COINCIDENZE E IL TRASBORDO

Fatte salve le diverse disposizioni aziendali

1. sono garantite nel limite temporale di 5 cinque minuti di attesa, tra autobus ed autobus
2. sono garantite nel limite temporale di 10 dieci minuti di attesa, tra autobus e treno
3. sono garantite nel limite temporale di 30 trenta minuti di attesa, tra autobus e treno qualora sia l'ultima corsa della giornata con riferimento alla stazione ferroviaria di Calalzo.

Per quanto riguarda il trasbordo:

1. nel servizio urbano di Belluno può avvenire una sola volta entro 60 minuti dalla prima convalida purché non sia effettuato sulla stessa linea (percorso) e sia indispensabile per raggiungere la località di destinazione.
2. nel servizio extraurbano ed in quelli urbani di: Auronzo, Pieve di Cadore e Feltre, è consentito su altra linea (percorso) utilizzando esclusivamente la prima corsa utile, purché indispensabile per raggiungere la destinazione.
3. in caso di volontaria interruzione del viaggio il biglietto non può essere utilizzato, in nessun caso, per l'effettuazione del percorso residuo o per parte di esso.

## BAMBINI IN VIAGGIO

I bambini fino al compimento dei quattro anni di età, accompagnati da persona adulta con regolare titolo di viaggio, sono trasportati gratuitamente.

## ANIMALI E BAGAGLI

1. E' consentito il **trasporto gratuito** di un bagaglio a mano di dimensioni non superiori a 25X30X50 cm e di peso non superiore a 10 kg. o di piccoli animali domestici tenuti in braccio o rinchiusi in apposito contenitore, senza arrecare disturbo agli altri passeggeri. Sono esentati da tale disposizioni gli zaini e le cartelle che solitamente formano il corredo degli studenti. E' ammesso il trasporto gratuito anche di una carrozzina o un passeggino per bambini. Il trasporto del passeggino è ammesso in vettura solo se chiuso e posizionato in modo tale da non pregiudicare la sicurezza per i trasportati e la fruizione del mezzo da parte di altri passeggeri. Il trasporto delle carrozzine con infante, non pieghevoli, è consentito solo nei bus attrezzati per disabili, se tale spazio non è da questi già occupato.

**Sono inoltre trasportati gratuitamente:** I cani guida per non vedenti, ammessi indipendentemente dalla taglia e purché muniti di museruola, le carrozzine per disabili, uno strumento musicale.

2. Per ogni bagaglio o animale eccedente la franchigia (dimensione e peso) è dovuto il pagamento dell'apposito biglietto-bagaglio per ogni viaggio. Tale biglietto deve essere validato alla salita. E' consentito trasportare:

a. altri animali a condizione che non siano di grossa taglia, non prendano posto sui sedili, insudicino o deteriorino la vettura o rechino disturbo agli altri utenti. I cani devono **sempre essere muniti di museruola e tenuti al guinzaglio;**

b. **né le cose né gli animali possono occupare posti a sedere.**

Nell'eventualità che l'animale provochi in qualunque modo danno a persone o cose, il proprietario ne è responsabile ed è tenuto al risarcimento dello stesso.

In caso di notevole affollamento, per motivi di sicurezza dei passeggeri, il personale aziendale o gli agenti di forza pubblica potranno NON consentire il trasporto di animali (fatto salvo il caso di cani guida per non vedenti).

c. n. 2 bagagli di dimensioni massime 80x45x25;

d. n. 1 bicicletta, sull'autobus attrezzato con apposito vano, previa richiesta al conducente al momento di salire a bordo.

I bagagli al seguito devono essere depositati negli appositi vani o tenuti in posizione tale da non ostacolare il passaggio dei passeggeri e comunque non devono occupare posti a sedere.

3. L'art. 1696 c.c. stabilisce che il risarcimento dovuto dall'Azienda non può essere superiore a un euro per ogni Kg di peso lordo della merce perduta o danneggiata. Nel caso invece di perdita o danneggiamento di attrezzature per la mobilità (es. sedia a ruote), si rimanda a quanto previsto nel Reg. EU n. 181/2011 art. 17 paragrafi 1 e 2.

Per ulteriori divieti o concessioni si rimanda ai pittogrammi esposti in vettura.

## CINTURE DI SICUREZZA

Si rammenta l'obbligo per i passeggeri seduti di allacciare le cinture di sicurezza qualora l'autobus ne sia provvisto.

## DISABILI A BORDO

Essendo gli autobus omologati per un solo posto adibito al trasporto di carrozzine, qualora l'unico posto disponibile sia già occupato da un utente meno abile, non sarà possibile farne salire un altro.

Considerando che non tutti autobus Dolomiti Bus sono dotati di pedana per il trasporto dei diversamente abili, non è possibile garantire che sul servizio ci sia giornalmente, allo stesso orario, un mezzo idoneo allo scopo.

## PRIVACY

Dolomiti Bus tratta i dati personali nel rispetto delle normative vigenti. L'informativa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito aziendale all'indirizzo: <https://dolomitibus.it/it/c/note-legali/index>.

