

POLITICA PER LA QUALITA'

La soddisfazione del cliente per Dolomiti Bus è un obiettivo primario ed imprescindibile, strettamente correlato alla storia, alla natura ed al ruolo dei propri soci, che ha permesso all'azienda di raggiungere e mantenere la propria posizione primaria nel mercato del trasporto pubblico della Regione Veneto.

L'obiettivo nei prossimi anni sarà quello di perseguire questa posizione, utilizzando come principale strumento il miglioramento continuo della qualità dei processi interni e delle prestazioni offerte al cliente, attraverso uno sviluppo indirizzato nell'interesse degli stakeholder, clienti, lavoratori e territorio.

In questo quadro, Dolomiti Bus prevede l'implementazione di sistemi e modelli gestionali focalizzati sull'efficacia, la lotta agli sprechi, lo sviluppo ed il coinvolgimento delle persone, il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità e la sua certificazione, secondo la norma UNI EN ISO 9001. Pertanto, Dolomiti Bus si impegna a:

- Definire i processi, le responsabilità e le risorse per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema Qualità ai diversi livelli della struttura organizzativa. In particolare, affida alla funzione Qualità il mantenimento del Sistema di Gestione stesso.
- Promuovere e sviluppare il coinvolgimento di tutto il personale nella cultura dell'attenzione al cliente e della qualità.
- Assicurare l'applicazione e promuovere il miglioramento del Sistema Qualità da parte di tutte le persone, coerentemente con il proprio ambito di autonomia e responsabilità.
- Comunicare e diffondere la presente Politica al personale ed agli altri stakeholder interessati.
- Garantire che le proprie attività, anche affidate in outsourcing, vengano condotte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le leggi attinenti alla propria produzione, nonché di tutti i regolamenti aziendali che riguardano gli aspetti produttivi, la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti.

A fronte degli impegni assunti, coerentemente con il proprio statuto e con i contratti di servizio in essere, la Direzione di Dolomiti Bus si pone obiettivi specifici, documentati e condivisi con il personale coinvolto ai diversi livelli gerarchici che, insieme alla presente Politica, sono annualmente riesaminati.

Data 18/11/2016

L'Amministratore Delegato
Arch. Natalia RANZA