

COMUNICATO DI SERVIZIO N. 11-2020



A
Tutto il Personale Dipendente
LORO SEDI

Belluno, 25 febbraio 2020

«CORONAVIRUS» - NUMERO VERDE REGIONALE

Si trasmette a tutto il personale il comunicato della ULSS1 Dolomiti - Regione Veneto contenente informazioni sui comportamenti da tenere da parte delle persone entrate in contatto con il virus in alternativa al numero nazionale 1500.



**Numero verde
regionale
per informazioni su
Coronavirus
800462340**

Il Direttore Tecnico Operativo
Pietro ~~DA ROLT~~

Amm.Pers. - ms

REGIONE DEL VENETO



ULSS 1
DOLOMITI

AVVISO ALL'UTENZA – NON CHIAMARE 118 PER INFORMAZIONI SUL CORONAVIRUS MA CONTATTARE IL NUMERO VERDE REGIONALE

COMUNICATI

Si raccomanda di usare il **numero verde** regionale

800462340

per informazioni sui comportamenti da tenere da parte delle persone che temono di essere entrate in contatto con virus o il numero nazionale 1500.

Le persone che temono di essere entrate in contatto con soggetti infetti, **ma che non hanno alcun sintomo** o che presentano sintomi lievi come febbre e/o tosse senza difficoltà respiratoria, **non devono chiamare il 118 e non devono recarsi in ospedale**; devono invece rivolgersi al numero verde che in base alle notizie riferite fornirà tutte le informazioni e le eventuali istruzioni sui comportamenti da adottare. Inoltre gli utenti possono chiedere informazioni ed istruzioni anche al proprio medico di medicina generale.

I medici di medicina generale del Veneto potranno essere contattati telefonicamente dai loro assistiti che percepiscano sintomi, e che **non dovranno quindi recarsi in ambulatorio**. Il medico effettuerà un triage telefonico e deciderà se è necessario effettuare una visita domiciliare o attivare l'intervento del servizio di igiene pubblica o del sistema di emergenza-urgenza.

Si raccomanda peraltro di chiamare il 118 in caso di difficoltà respiratoria, per richiedere l'invio immediato di un'ambulanza.

Numerose persone stanno chiamando il 118, invece, solo per chiedere informazioni sull'infezione, con il sovraccarico della centrale operativa, cosa che può avere delle conseguenze sul soccorso a persone che hanno effettivamente necessità di un intervento immediato.