

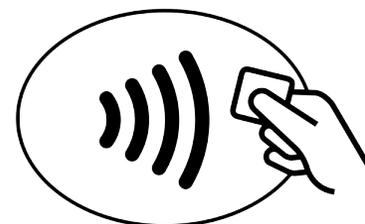


Paghi

Con la tua **CARTA**

Tap & Go[®] per gli SKIBUS

Contactless



payment

Available on board

Il pagamento a bordo autobus con la carta di credito



Tap & Go[®]

Il modo più semplice
per usare lo SKIBUS



Cosa c'è dietro un gesto così semplice

La logica del sistema EMV-Europay Mastercard e Visa, che prevede l'addebito a fine giornata della miglior tariffa possibile in funzione dei tap effettuati da ogni passeggero.

Il pagamento con carta, denominato **Tap & Go**[®] consente l'utilizzo di:

- ▶ carte di pagamento (carte di credito, carte prepagate e carte di debito) con i marchi Mastercard/Maestro, Visa/V Pay/Visa Debit.
- ▶ carta virtuale su dispositivo smartphone o smartwatch G Pay/Apple Pay.



Come funziona E' molto semplice!

Tap & Go®

PER IL PASSEGGERO SINGOLO:

- ▶ Avvicina la tua carta al validatore e fai un TAP
- ▶ Attendi la risposta vocale del validatore
- ▶ **Buon Viaggio**

Ogni volta che utilizzi l'autobus durante la giornata ricordati di "tappare"; i tap effettuati nell'ambito della validità del titolo non corrispondono ad un nuovo pagamento.

A fine giornata verrà scalato per ogni passeggero un titolo per ogni

Andata e Ritorno, (un primo TAP attiva il titolo, il secondo TAP viene associato sempre allo stesso titolo per il ritorno).

Per ogni carta bancaria potranno essere acquistati al massimo 10 titoli (Andata /Ritorno).



Come funziona E' molto semplice!

Tap & Go®

PER IL MULTIPASSEGGERO:

- ▶ Il sistema consente ad ogni carta di pagamento l'acquisto anche di più biglietti, ad esempio per nuclei familiari.

Sono possibili due modalità:

- a) avvicinare la carta di credito al validatore una volta per ciascuna persona, entro 5 minuti dal primo tap

oppure

- b) selezionare il numero di persone per cui si intende acquistare il biglietto ed avvicinare la carta bancaria al validatore

▶ Buon Viaggio

Ogni volta che utilizzi l'autobus durante la giornata ricordati di "tappare"; i tap effettuati nell'ambito della validità del titolo non corrispondono ad un nuovo pagamento.

A fine giornata verrà scalato per ogni passeggero un titolo per ogni Andata e Ritorno, (un primo TAP attiva il titolo, il secondo TAP viene associato sempre allo stesso titolo per il ritorno).

Per ogni carta bancaria potranno essere acquistati al massimo 5 titoli giornalieri.



Il controllo

Come e cosa può verificare il Cliente:

- ▶ L'addebito avviene direttamente sul conto corrente legato alla carta utilizzata e vi sono due possibilità di controllo:
 - ▶ La prima direttamente sul validatore premendo sul tasto Info, avvicinando la CARD, vengono elencati i titoli acquistati.
 - ▶ La seconda tramite un sito internet dedicato di verificare dello stato dei viaggi effettuati (<https://tap.dolomitibus.it>).

Cosa può controllare Dolomiti Bus:

- ▶ I controlli da parte degli Assistenti alla Clientela Dolomiti Bus avvengono nel rispetto della privacy: i terminali in dotazione al personale di controllo operano attraverso la verifica delle ultime 4 cifre della carta o avvicinando la carta e leggendola via NFC.



RIFERIMENTI

DolomitiBUS

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci via e-mail
a info@dolomitibus.it o al numero **0437 941 237 – 0437 217 111**

