



**TAP
&
Go**

Bezahlen Sie

Mit Ihrer **KARTE**

Contactless

payment



Available on board

Bezahlung im Bus mit Kreditkarte



TAP &
Go

Der einfachste Weg,
die DREI ZINNEN zu besuchen



Was steckt hinter dieser einfachen Geste?

Die Idee des EMV-Europay Mastercard und Visa Systems besteht darin, am Ende des Tages den bestmöglichen Tarif entsprechend den von jedem Fahrgast getätigten Taps zu berechnen.

Die Zahlung mit Karte, bekannt als **Tap&Go**, ermöglicht die Nutzung von:

- ▶ Zahlungskarten (Kreditkarten, Prepaid-Karten und Debitkarten) der Marken Mastercard/Maestro, Visa/V Pay/Visa Debit.
- ▶ virtuellen Karten auf einem Smartphone oder einer Smartwatch G Pay/Apple Pay.



Wie funktioniert es?

Es ist sehr einfach!

TAP & Go

FÜR EINZELNE FAHRGÄSTE :

- ▶ Halten Sie Ihre Karte an das Lesegerät und machen Sie einen TAP
- ▶ Warten Sie auf die akustische Antwort des Lesegerätes
- ▶ **Gute Reise**

Denken Sie daran, jedes Mal, wenn Sie im Laufe des Tages den Bus benutzen, zu "tappen"; innerhalb der Gültigkeitsdauer des Fahrscheins getätigte Taps werden nicht neu berechnet.

Am Ende des Tages wird für jeden Fahrgast eine Tageskarte berechnet (10,00 Euro pro Person und Tag).

Pro Bankkarte und Tag können maximal fünf Tageskarten erworben werden.



Wie funktioniert es?

Es ist sehr einfach!

TAP & Go

FÜR MEHRERE FAHRGÄSTE:

- Das System ermöglicht es, mit jeder Zahlungskarte auch mehrere Tickets zu kaufen, z.B. für Familien.

Es gibt zwei Möglichkeiten :

- a) Halten Sie Ihre Karte, innerhalb von 5 Minuten nach dem ersten Tap, einmal pro Person an das Lesegerät

oder

- b) Wählen Sie die Anzahl der Personen aus, für die Sie eine Fahrkarte kaufen möchten, und halten Sie Ihre Bankkarte anschließend an das Lesegerät

- Gute Reise



Denken Sie daran, jedes Mal, wenn Sie im Laufe des Tages den Bus benutzen, zu "tappen"; innerhalb der Gültigkeitsdauer des Fahrscheins getätigte Taps werden nicht neu berechnet.

Am Ende des Tages wird für jeden Fahrgast eine Tageskarte berechnet (10,00 Euro pro Person und Tag).

Pro Bankkarte und Tag können maximal fünf Tageskarten erworben werden.



Kontrollmöglichkeiten

Wie und was kann der Fahrgast überprüfen? :

- ▶ Die Abrechnung erfolgt direkt über das mit der Karte verknüpfte Bankkonto und es besteht die Möglichkeit, über eine eigene Website den Status der durchgeführten Fahrten zu überprüfen (<https://tap.dolomitibus.it>).

Was kann Dolomiti Bus kontrollieren:

- ▶ Die Kontrollen durch die Dolomiti-Bus-Kundenbetreuer werden unter Wahrung der Privatsphäre durchgeführt: Die vom Kontrollpersonal verwendeten Terminals funktionieren durch Überprüfung der letzten vier Ziffern der Karte oder durch das Heranhalten an die Karte und deren Auslesung über NFC.



KONTAKT



Wenn Sie Hilfe oder weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter info@dolomitibus.it oder unter **+39 0437 941 237 – +39 0437 217 111**

