# TPLWEB

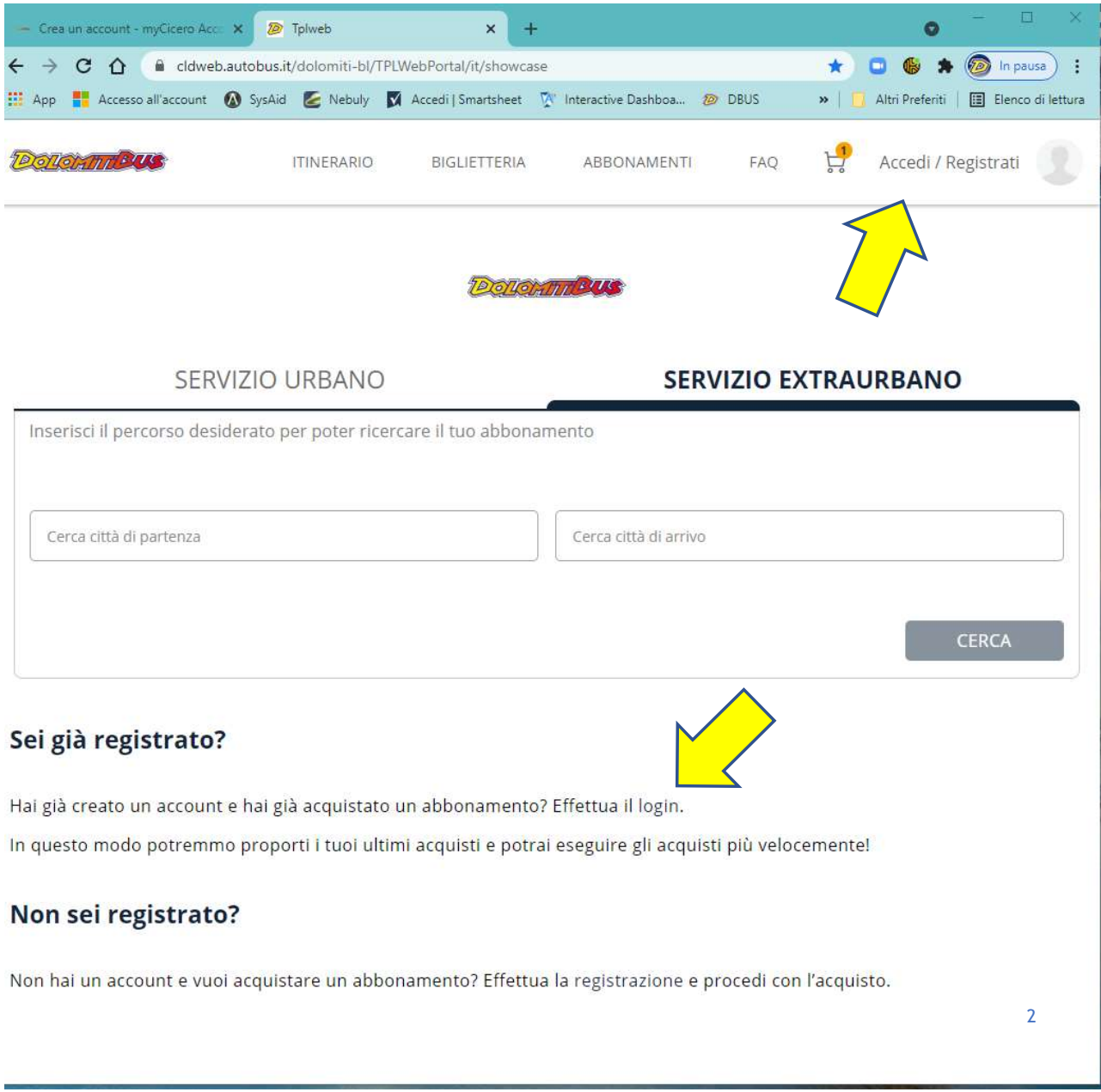
ACQUISTO TITOLI

RICEVUTE ACQUISTI

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci
ad assistenza@mycicero.it o al numero **071 920 7000**

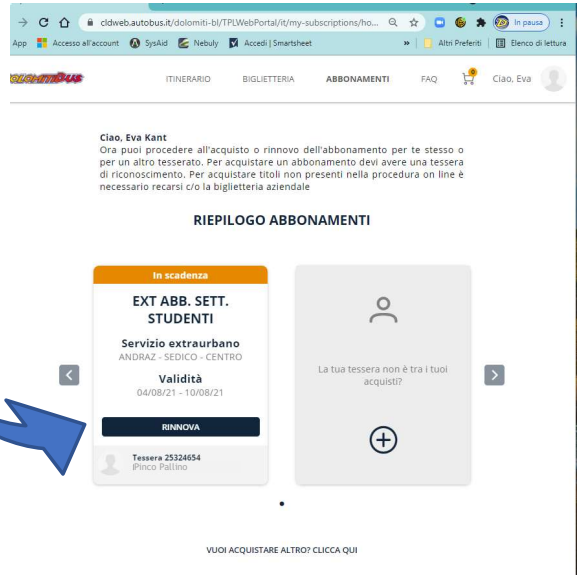
# Accesso all’ Account MyCicero

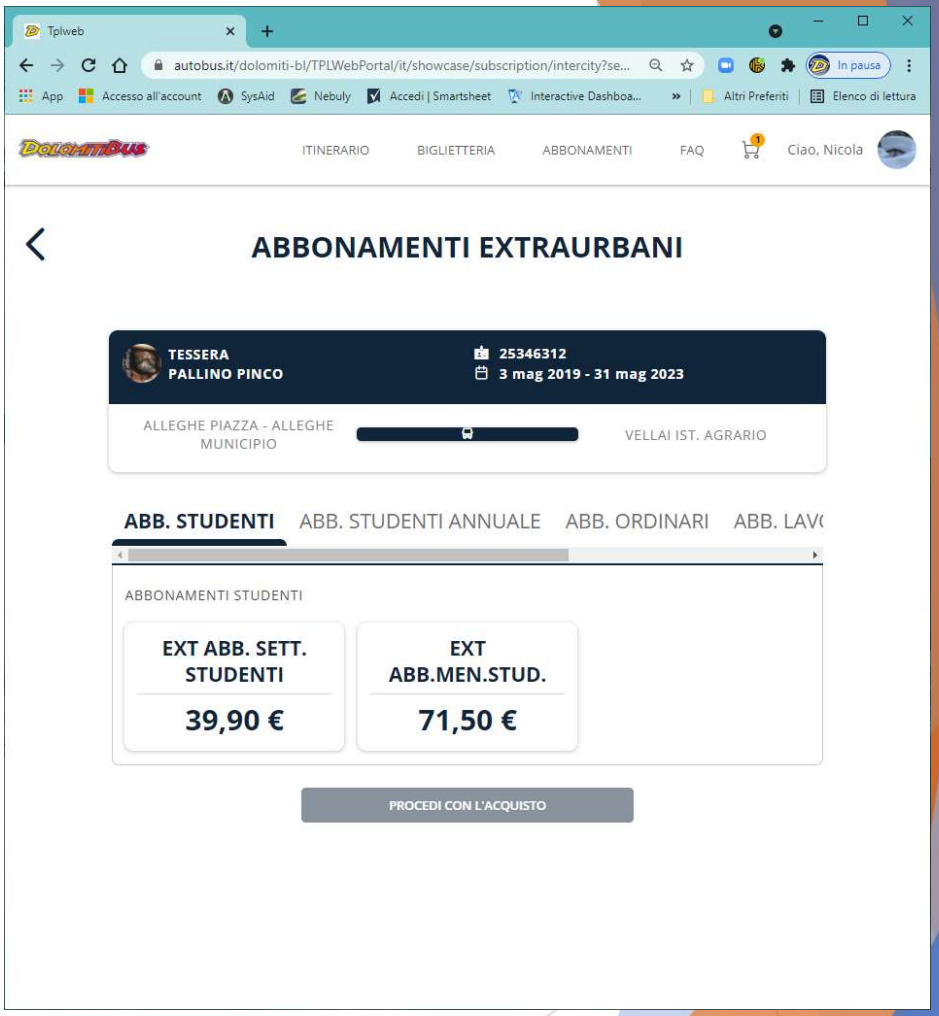
- Cliccare su «login» o su «Accedi / Registrati» e completare la registrazione con i dati richiesti.



# ACQUISTO

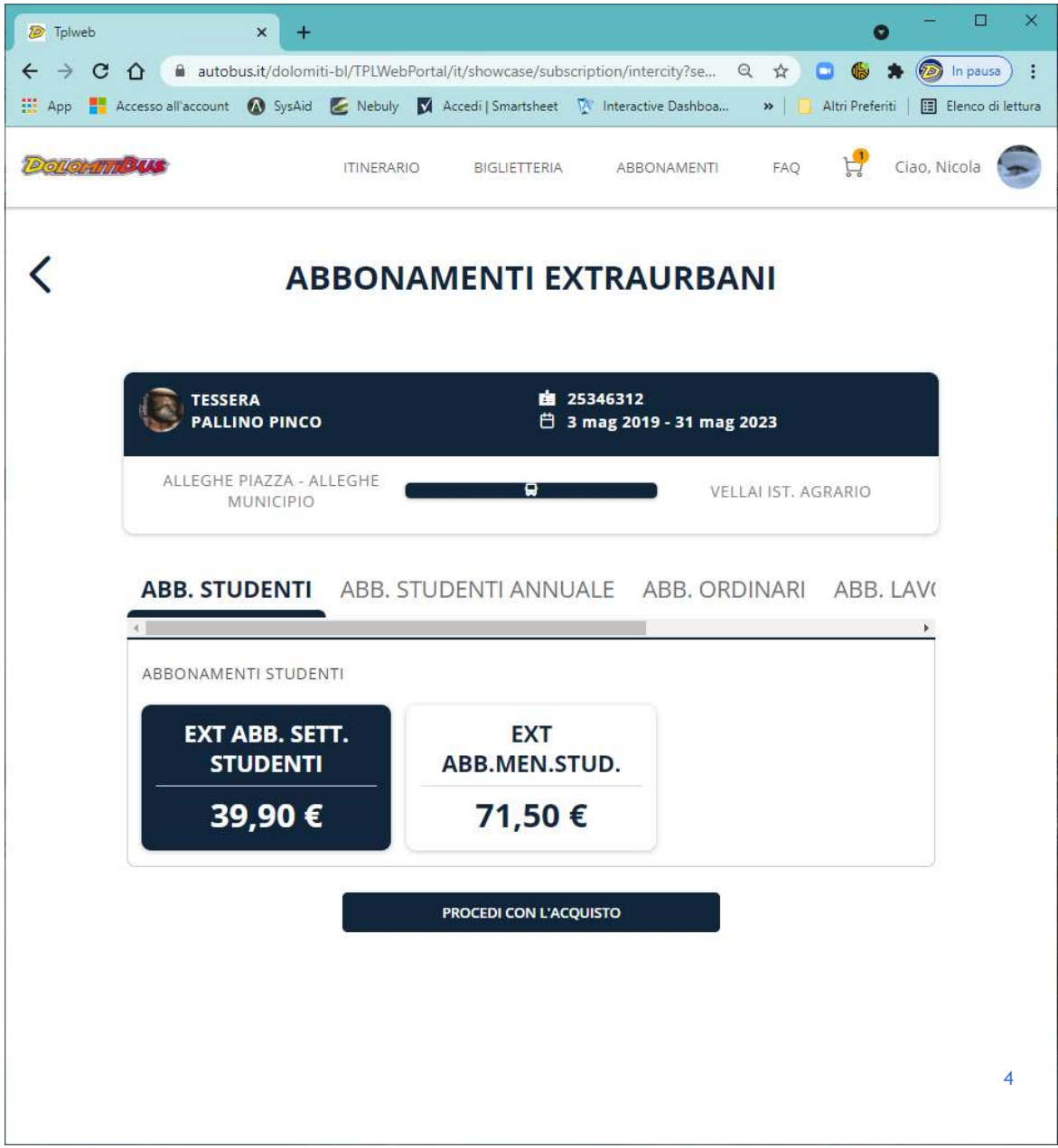
- Attraverso l’associazione della tessera vengono proposti per l’acquisto gli abbonamenti che in funzione del modello predefinito o in funzione degli ultimi titoli acquistati sono consentiti in base alle categorie abilitate per l’utente.
- NB: se nell’accout myCicero sono registrati degli acquisti on-line recenti vengono direttamente proposti come «RINNOVI»



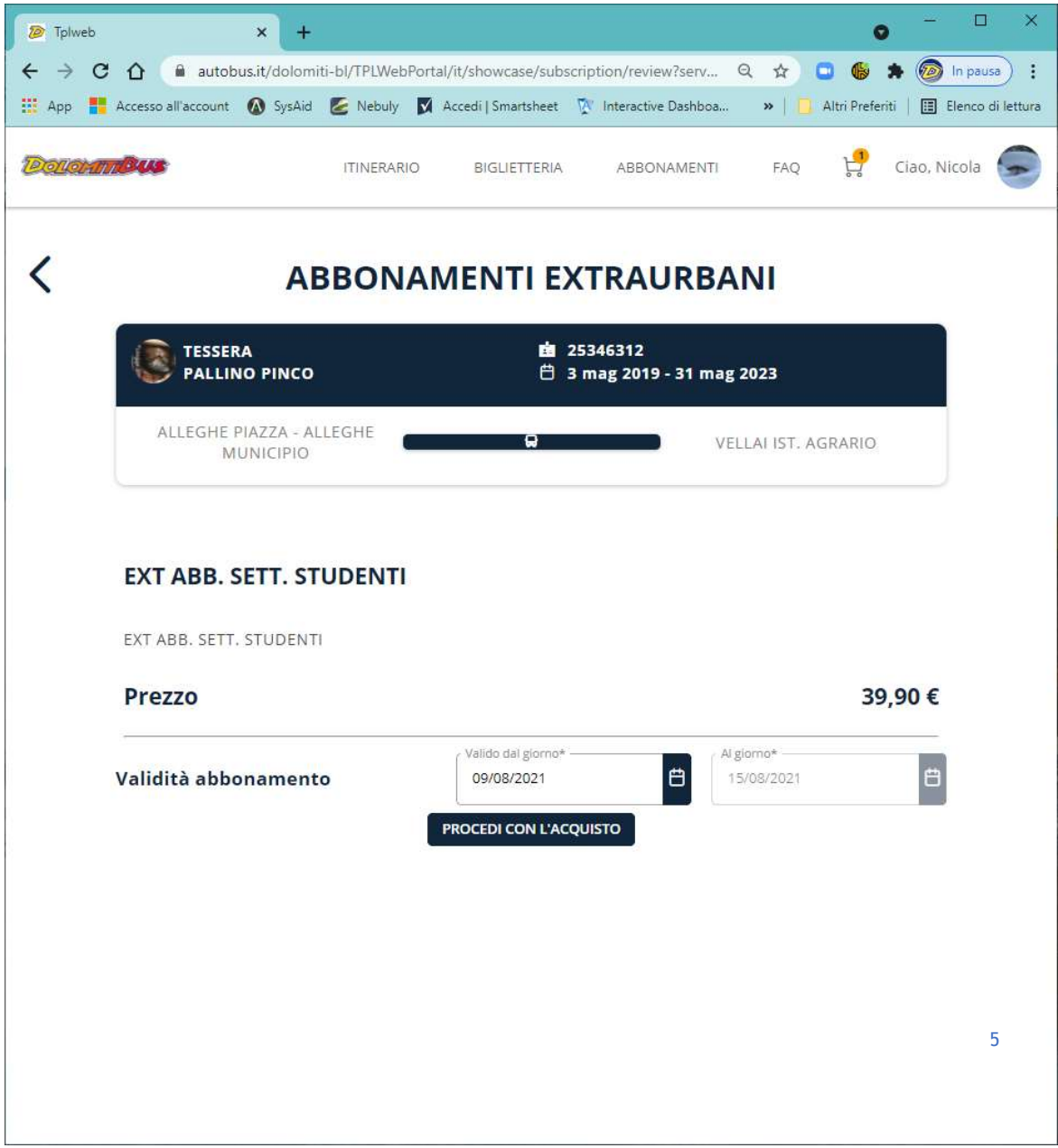
# ACQUISTO
## selezione del titolo

- Si procede alla selezione del titolo richiesto.
- Si deve poi cliccare su «PROCEDI CON L'ACQUISTO»



# ACQUISTO
# dettaglio del titolo

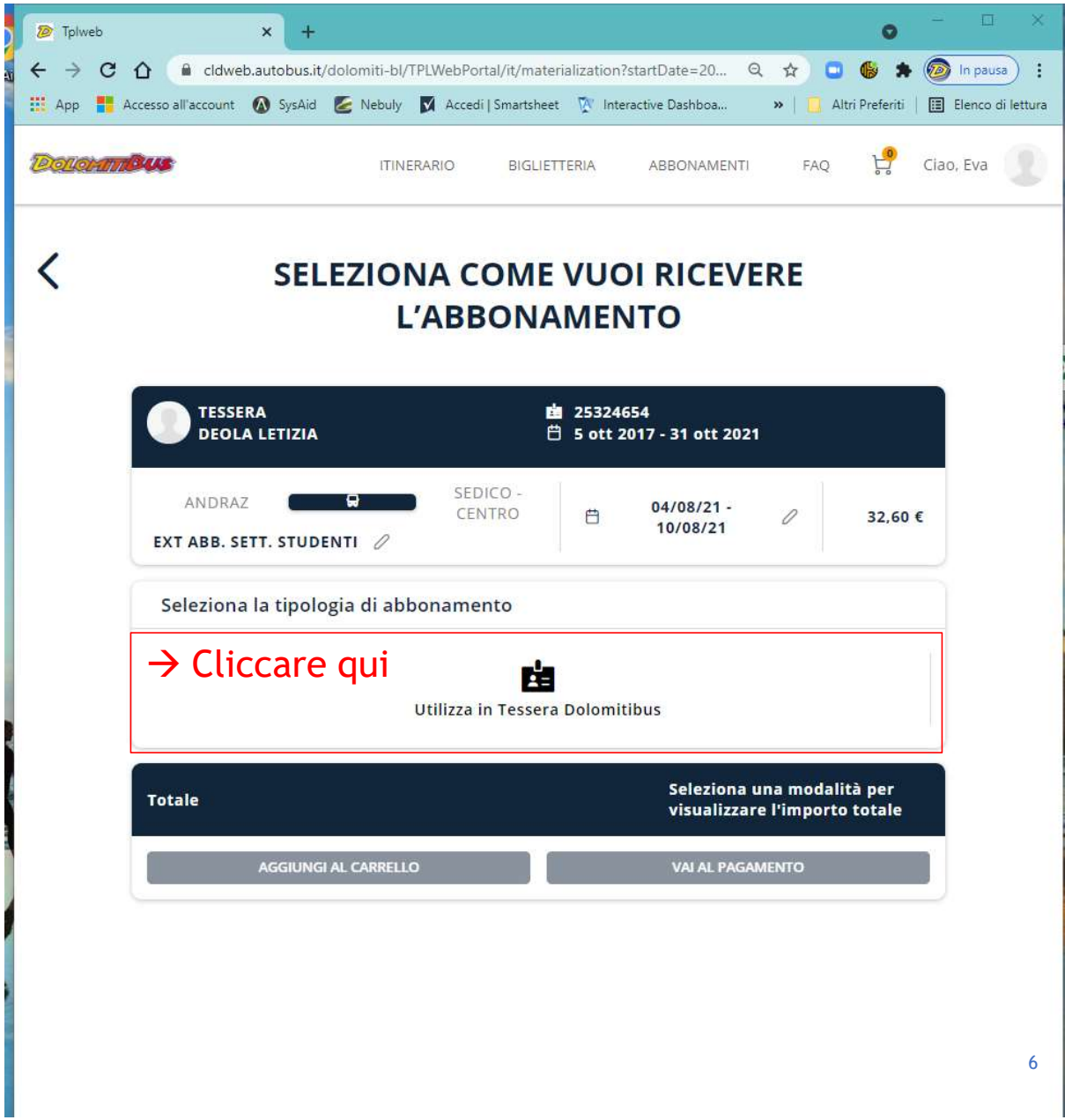
- Viene visualizzata sempre la tratta richiesta
- Nel caso di settimanali viene richiesto di indicare anche la data di inizio validità dell'abbonamento



# ACQUISTO
## selezione Unica Veneto

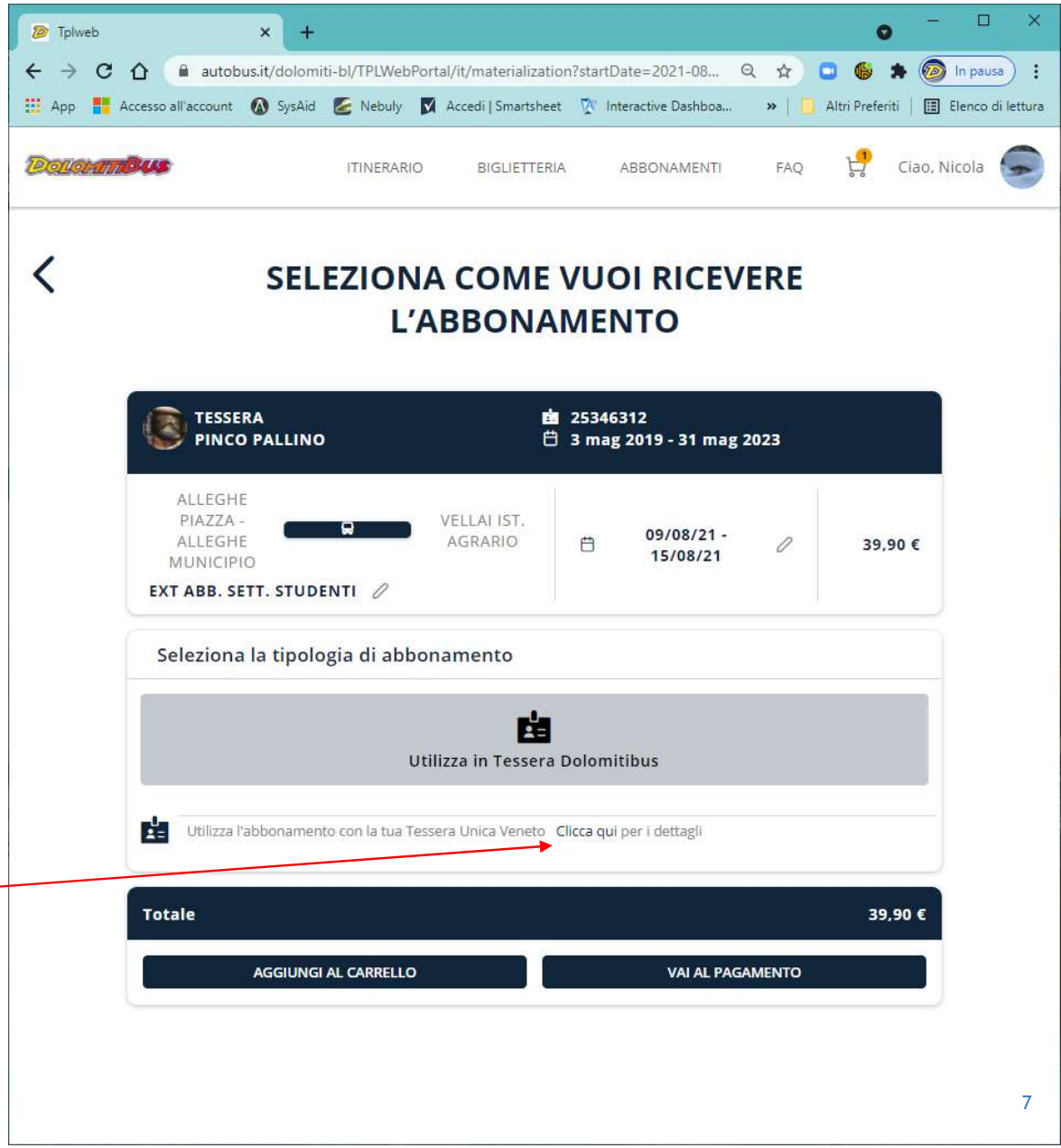
- Viene visualizzato il riepilogo dei dati dell'abbonamento
- Viene indicato dove viene materializzato il titolo elettronico, ossia dove viene caricato l'abbonamento acquistato.

NB: Il sistema prevede che tutti gli abbonamenti siano caricati sulla Tessera Unica Veneto *(con caricamento automatico alla validazione a bordo bus)*. Pertanto la tessera Unica Veneto contiene il titolo di viaggio e che l'utente deve sempre avere con se quando sale sull'autobus e che viene richiesta dai Controllori in fase di verifica dei titoli di viaggio.



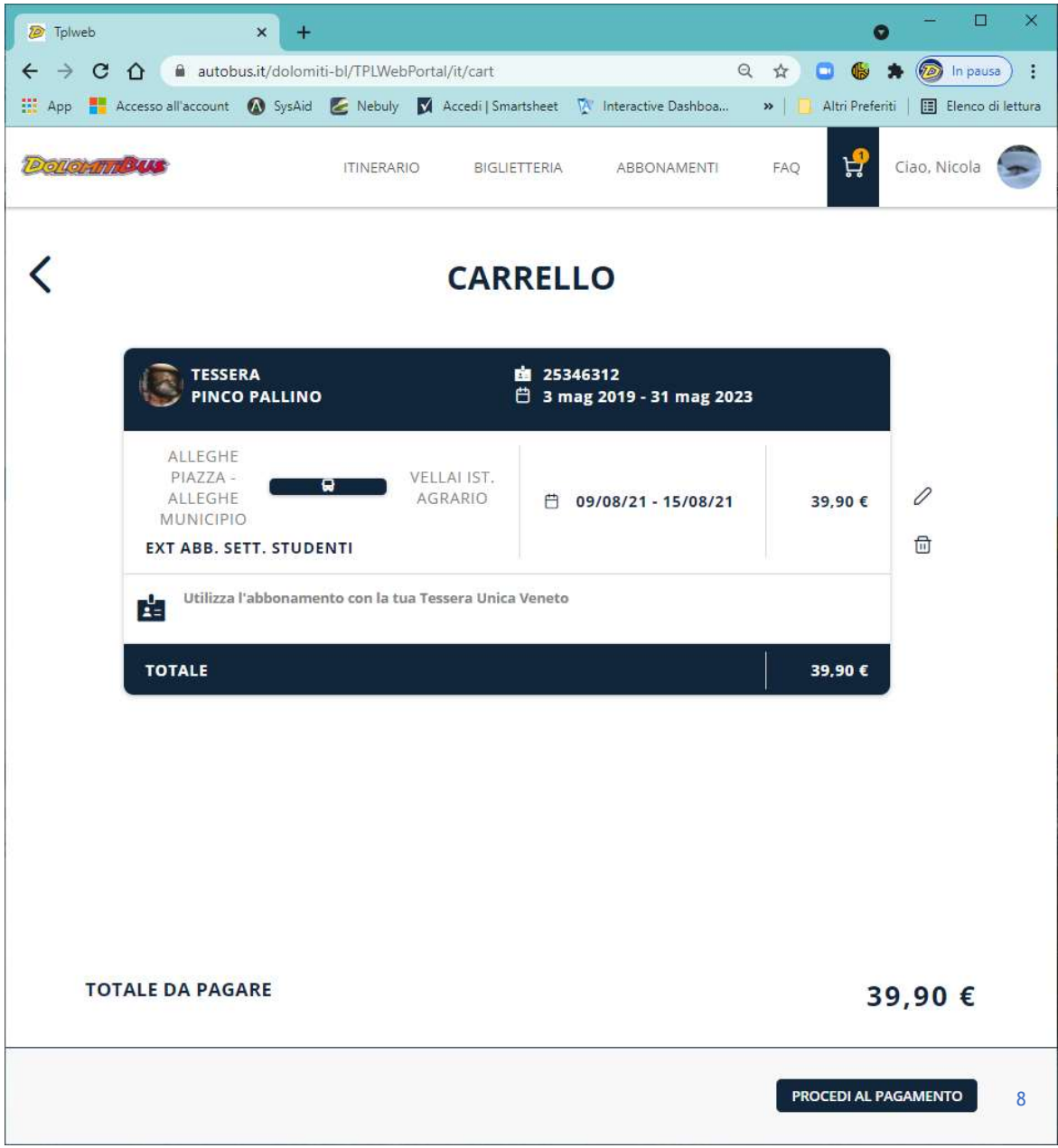
# ACQUISTO

- Viene visualizzato il riepilogo dettagliato dei dati dell'abbonamento che si sta acquistando
- Si deve poi cliccare su «AGGIUNGI AL CARRELLO» se si vogliono acquistare altri titoli
- Oppure su «VAI AL PAGAMENTO» se si vuole concludere l'acquisto e andare al carrello



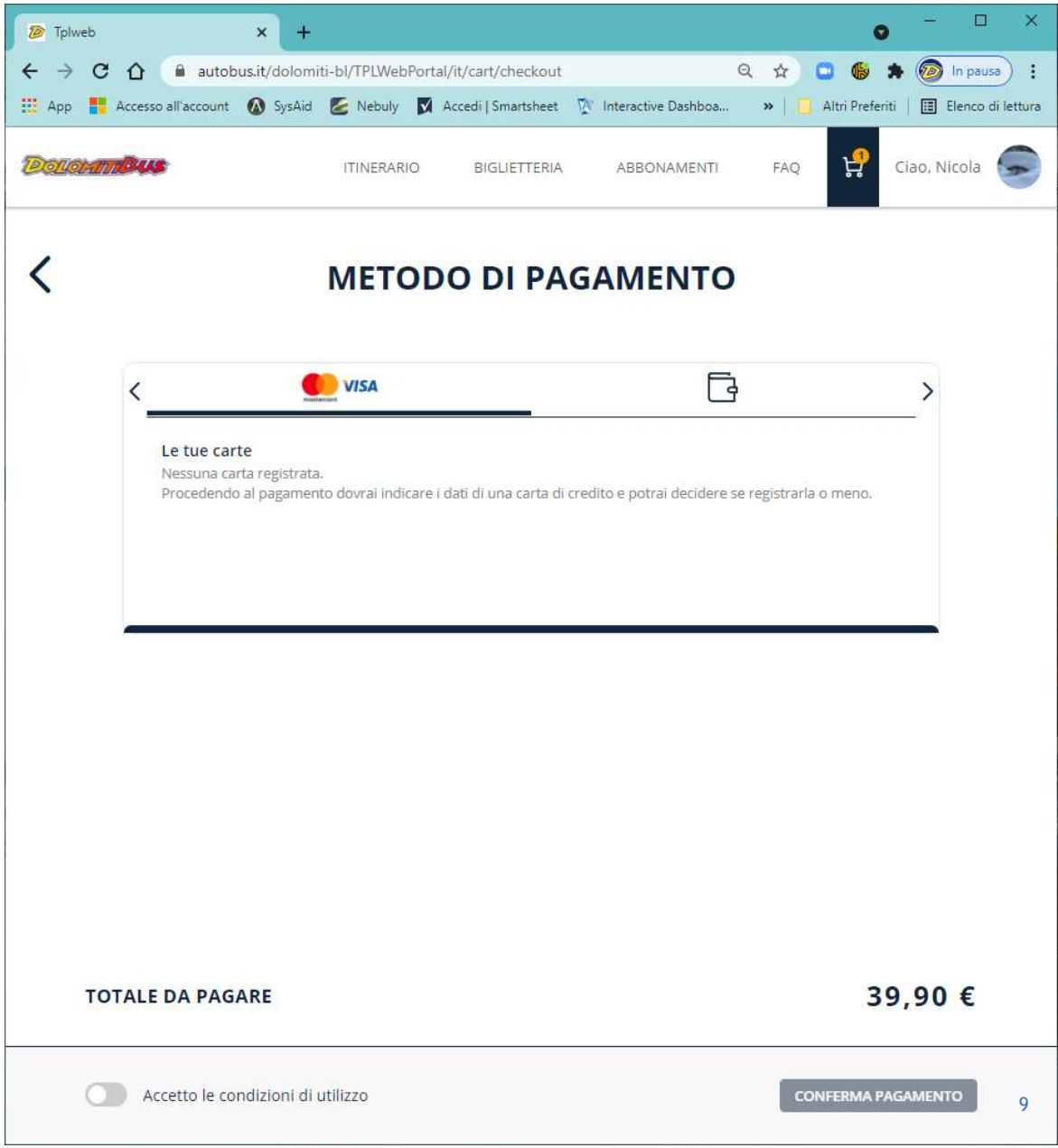
# ACQUISTO
## Carrello

- Il carrello ripropone un riepilogo dei titoli selezionati per l'acquisto con il totale da pagare
- Si deve poi cliccare su «PROCEDI AL PAGAMENTO» per attivare il pagamento con carta di credito



# ACQUISTO
## seleziona metodo di pagamento

- Viene richiesto di selezionare il METODO di PAGAMENTO
  - Carta di credito (può essere memorizzata/registrata)
  - Borsellino, se disponibile
- Vanno obbligatoriamente accettate le condizioni di utilizzo
- Si deve poi cliccare su «CONFERMA IL PAGAMENTO» per attivare il pagamento con carta di credito



# ACQUISTO
## inserimento dati Carta di Credito

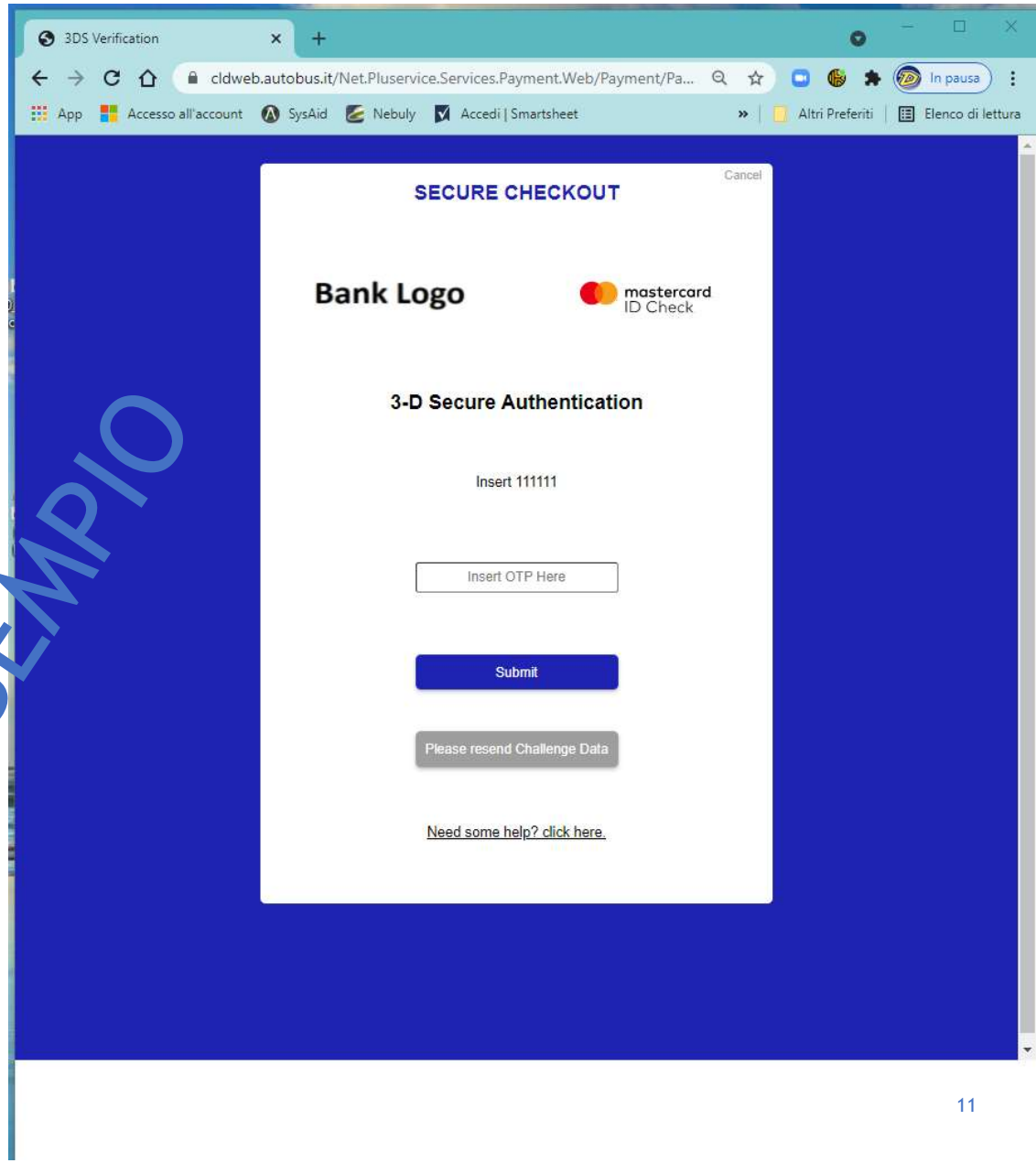
- Viene richiesto di inserire i dati della carta di credito che può anche essere registrata nel portale.

- Si deve poi cliccare sulla barra BLU con scritto «PAGA e l'importo»

# ACQUISTO

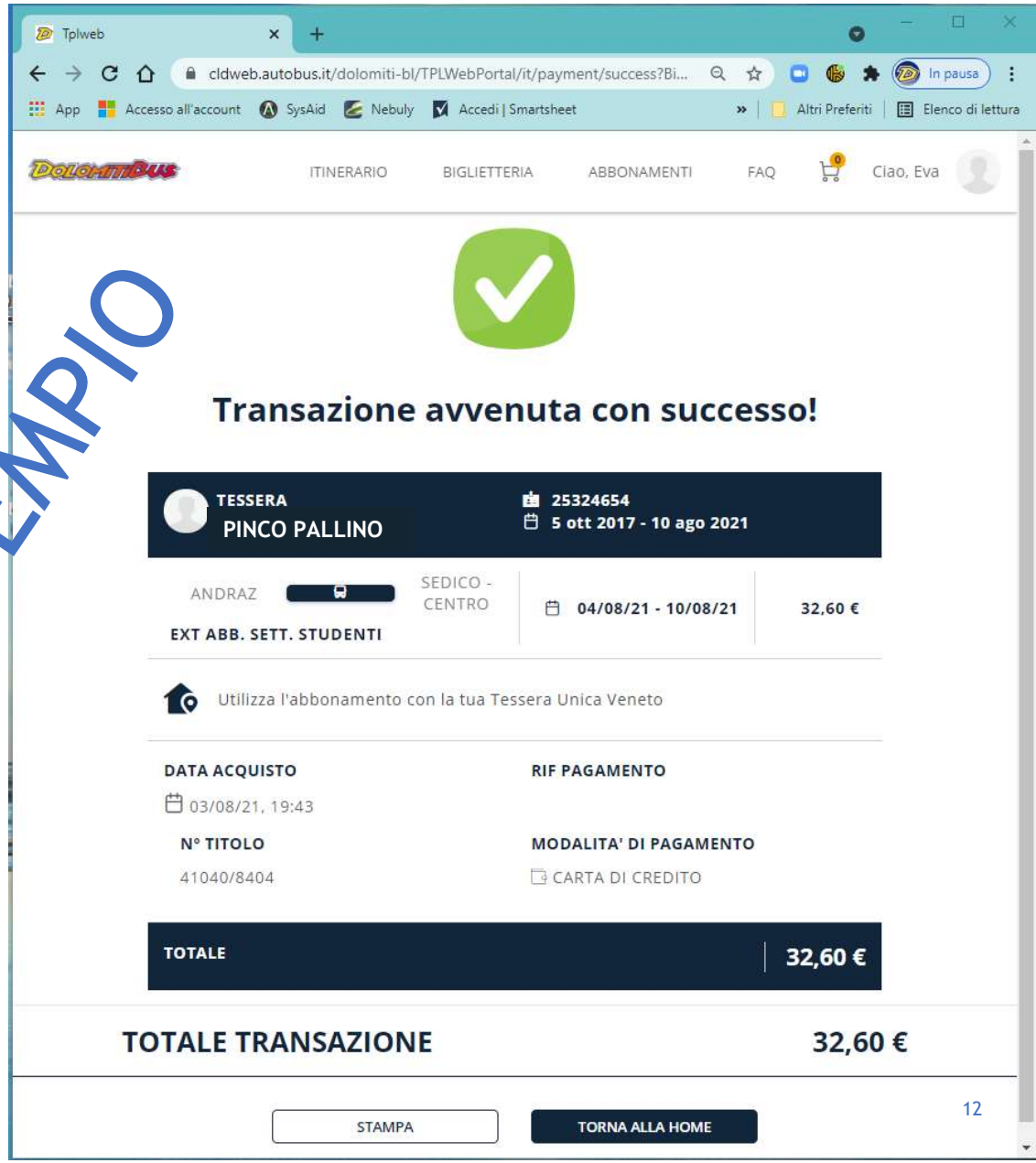
## processo di verifica della Carta di Credito

- Si viene collegati al Gateway bancario
- Viene richiesto l'inserimento del codice OTP (one time password)



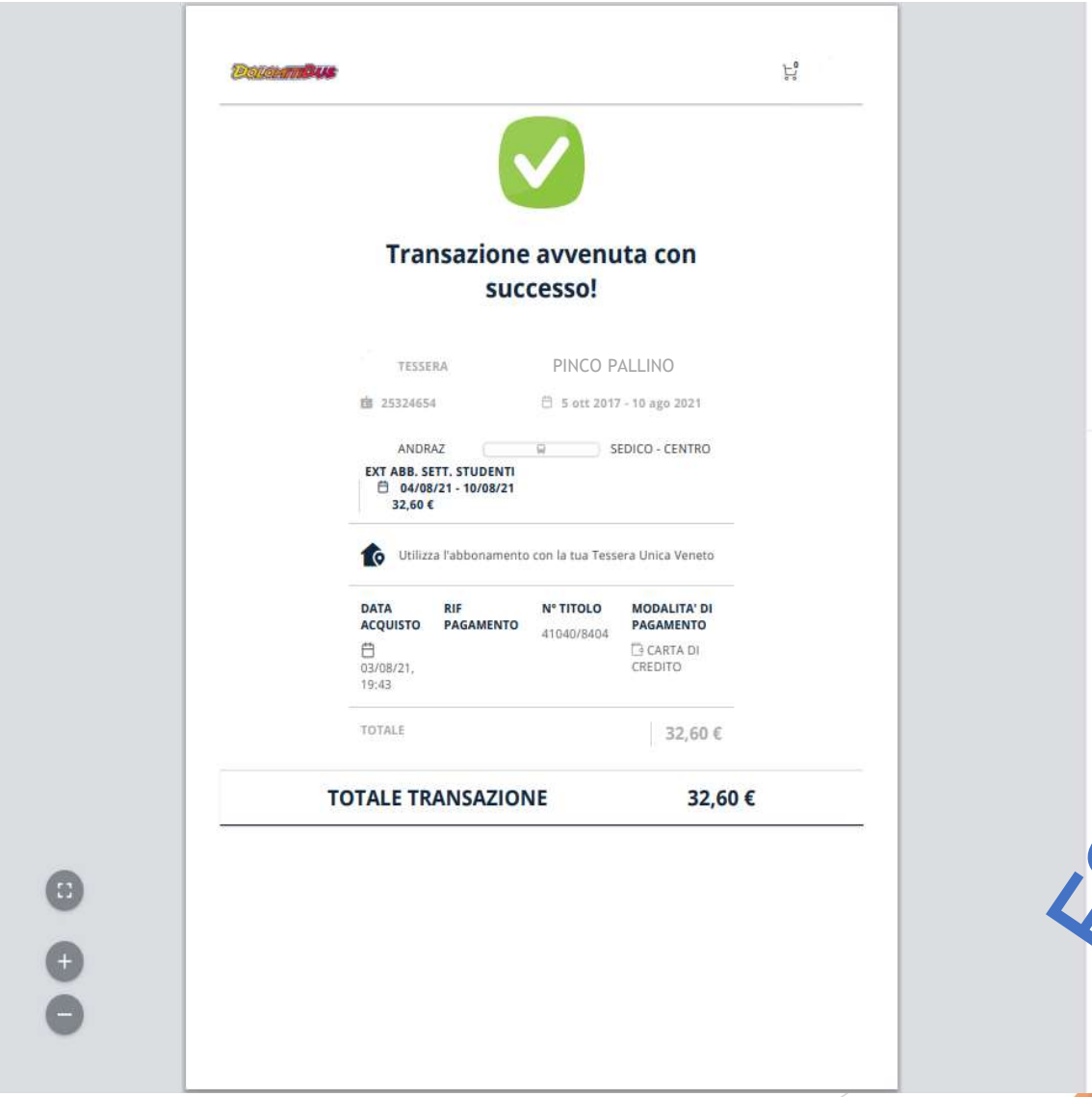
# ACQUISTO
## risultato transazione

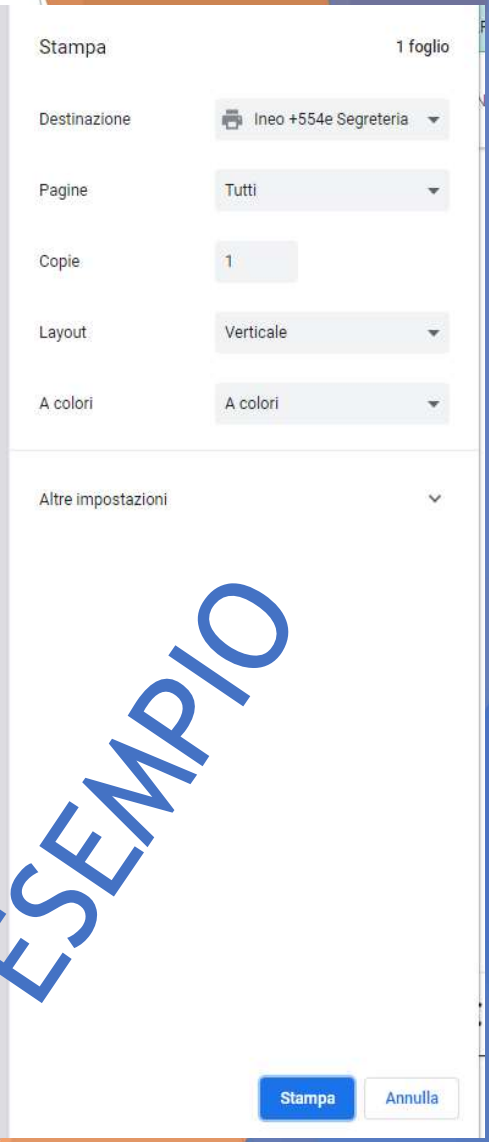
- Viene restituito un messaggio finale di conferma della transazione con il riepilogo dei dati
- Viene inviata mail al cliente
- C’è la possibilità di stampare l’esito della transazione



# ACQUISTO
## stampa esito

- E’ possibile stampare l’esito della transazione




ESEMPIO

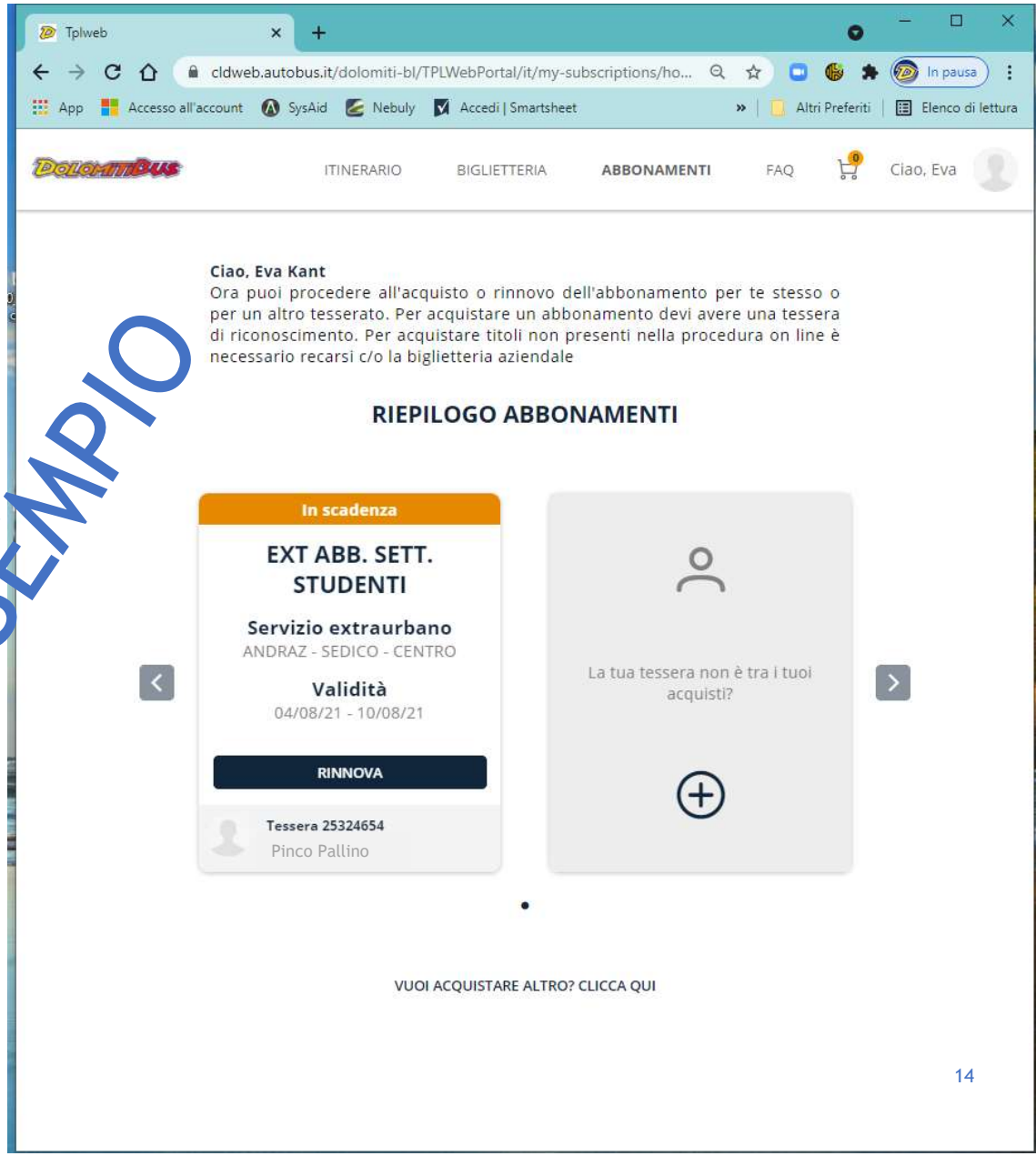
# ACQUISTO
## riepilogo acquisti

- Dopo aver ricevuto l'esito positivo, il sistema ritorna alla home page dove vengono riepilogati gli ultimi titoli acquistati.
  - Si può direttamente procedere al rinnovo di un titolo;

  Tasto RINNOVA

  - Si può procedere ad un acquisto di un nuovo e diverso titolo.

  Tasto VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI




ESEMPIO

# ACQUISTO
## e-mail di conferma

- Il processo di acquisto, come già avveniva nel precedente portale, si conclude con l'invio di una mail di conferma.
- La e-mail di conferma contiene tutti i dati del titolo di viaggio e le altre informazioni necessarie per l'eventuale detrazione fiscale.

**DOLOMITI BUS - Acquisto abbonamento completato**

no-reply@autobus.it <no-reply@autobus.it>
mar 03/08/2021 14:26
**A:** nm.dbusit@gmail.com <nm.dbusit@gmail.com>

ESEMPIO

Gentile GIGI VERDI,
l'acquisto dell'abbonamento è andato **a buon fine**, per una spesa totale di **€ 295.00**

Qui sotto trovi tutti i dettagli relativi al tuo acquisto:

Data acquisto: 03-08-2021
Nr. Ordine: DOLOMITIBUSTPL_TPLW_7234059_0080

- **Nr. Abbonamento: 41040/8396**
  Nr. Tessera: 253500005
  Intestatario: GIGI VERDI
  Codice fiscale: VRDGGI05A01A757F
  Importo: € 295.00
  EXT ANNUALE INVESTI SCUOLA 05 - TAIBON - SAN CIPRIANO-BELLUNO - AUTOSTAZIONE
  Validità: dal **01-09-2021** al **30-06-2022**

Conservare questa mail per l'eventuale **detrazione fiscale**.

ATTENZIONE: IL PRESENTE MESSAGGIO NON COSTITUISCE TITOLO DI VIAGGIO!

PER VIAGGIARE E' NECESSARIO AVERE CON SE' LA CARD UNICA VENETO SULLA QUALE VERRA' CARICATO IL TITOLO ELETTRONICO.

Per caricare il titolo di viaggio su UNICA VENETO è sufficiente accostare la CARD UNICA VENETO al validatore a bordo dei mezzi Dolomiti Bus. Tale operazione sarà possibile dal giorno successivo all'acquisto.

**RICORDA:** Ogni volta che si sale su un bus è necessario avvicinare la card al validatore che indicherà la validità del titolo di viaggio. Il validatore permette di consultare nell'area "info tessera" i biglietti e abbonamenti Dolomiti Bus caricati. È obbligatorio consegnare UNICA Veneto - e la presente ricevuta di acquisto - ad ogni richiesta del personale di controllo per la verifica dei biglietti e abbonamenti caricati sulla card.

Dolomiti Bus S.p.A. Via Col da Ren, 14 32100 Belluno - Tel. 0437-217111 Fax 0437-940522 - Registro Imprese Belluno, Partita IVA e Codice Fiscale 00057190258 - R.E.A. Belluno n.2298

Per ogni informazione aggiuntiva o necessità, potete contattare l'assistenza allo 071 920 7000 o tramite email assistenza@mycicero.it.

# RICEVUTE

## ricerca e ristampa ricevute di acquisto

- E’ possibile ristampare le ricevute degli acquisti effettuati nella Sezione «DATI PERSONALI» selezionando successivamente «Elenco Movimenti».

# RICEVUTE

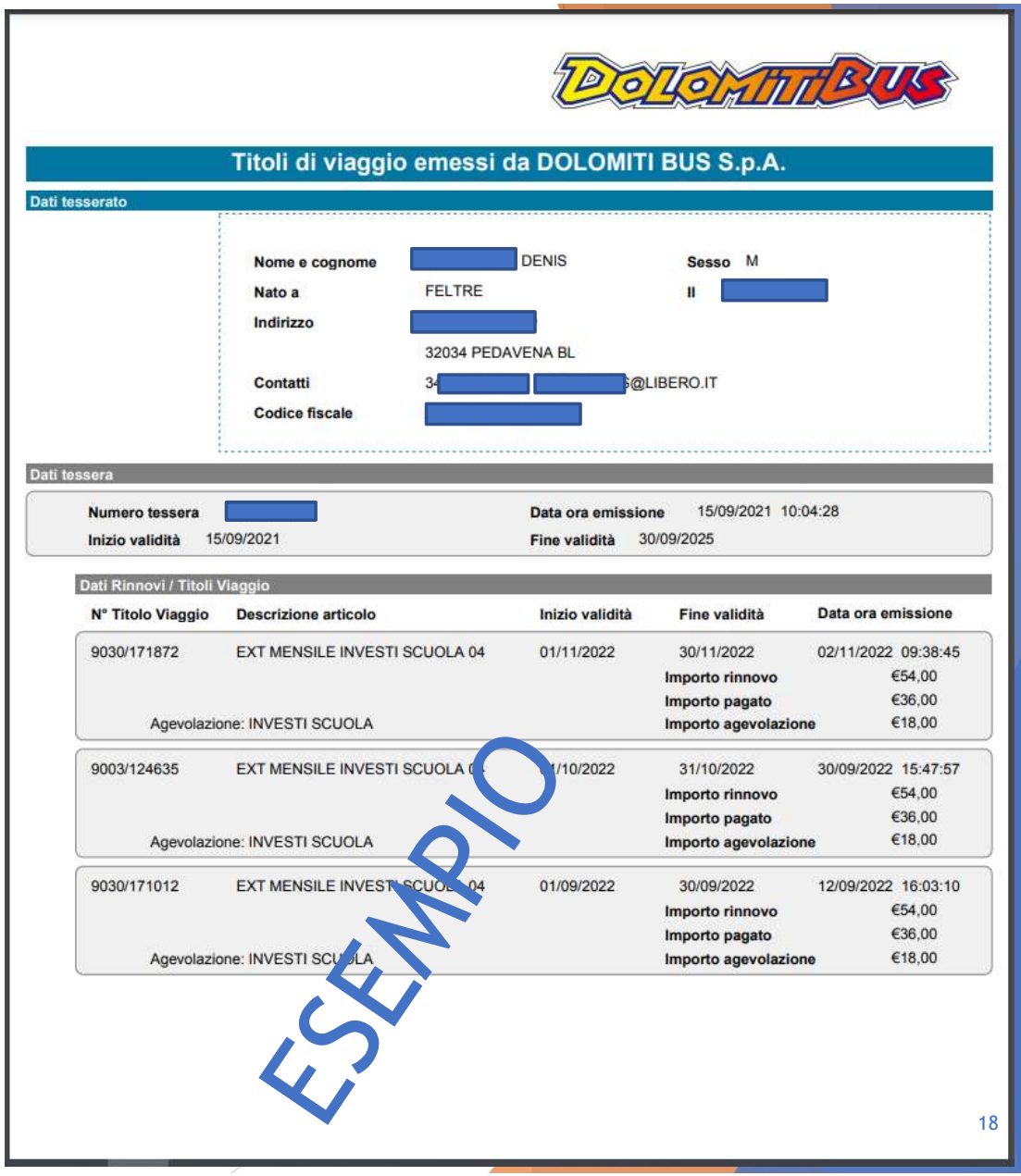
## ricerca e ristampa ricevute di acquisto

- Nell'esempio selezioniamo la label «BIGLIETTERIA» e un Intestatario con «Seleziona Intestatario», che viene aggiunto in lista. Si visualizza così l'elenco delle ricevute degli acquisti effettuati nel caso specifico per l'anno 2022.
  N.B. Se non viene specificato un «Intestatario» o una data verranno visualizzati tutti i titoli acquistati.

# RICEVUTE

## ricerca e ristampa ricevute di acquisto

- Selezionando uno o più Titoli Acquistati e cliccando su «Stampa selezionati» verrà generata la relativa RICEVUTA in formato pdf.



DOLOMITIBUS

**Titoli di viaggio emessi da DOLOMITI BUS S.p.A.**

**Dati tesserato**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nome e cognome** | [redacted] DENIS | **Sesso** | M |
| **Nato a** | FELTRE | **Il** | [redacted] |
| **Indirizzo** | [redacted] | | |
| | 32034 PEDAVENA BL | | |
| **Contatti** | 3[redacted]@LIBERO.IT | | |
| **Codice fiscale** | [redacted] | | |

**Dati tessera**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Numero tessera** | [redacted] | **Data ora emissione** | 15/09/2021 10:04:28 |
| **Inizio validità** | 15/09/2021 | **Fine validità** | 30/09/2025 |

**Dati Rinnovi / Titoli Viaggio**

| N° Titolo Viaggio | Descrizione articolo | Inizio validità | Fine validità | Data ora emissione |
|---|---|---|---|---|
| 9030/171872 | EXT MENSILE INVESTI SCUOLA 04 | 01/11/2022 | 30/11/2022 | 02/11/2022 09:38:45 |
| | | | **Importo rinnovo** | €54,00 |
| | | | **Importo pagato** | €36,00 |
| Agevolazione: INVESTI SCUOLA | | | **Importo agevolazione** | €18,00 |
| 9003/124635 | EXT MENSILE INVESTI SCUOLA [illegible] | [illegible]/10/2022 | 31/10/2022 | 30/09/2022 15:47:57 |
| | | | **Importo rinnovo** | €54,00 |
| | | | **Importo pagato** | €36,00 |
| Agevolazione: INVESTI SCUOLA | | | **Importo agevolazione** | €18,00 |
| 9030/171012 | EXT MENSILE INVESTI SCUOLA 04 | 01/09/2022 | 30/09/2022 | 12/09/2022 16:03:10 |
| | | | **Importo rinnovo** | €54,00 |
| | | | **Importo pagato** | €36,00 |
| Agevolazione: INVESTI SCUOLA | | | **Importo agevolazione** | €18,00 |

ESEMPIO

# RIFERIMENTI

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci
ad info@dolomitibus.it o al numero **0437 941 237**

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci
ad assistenza@mycicero.it o al numero **071 920 7000**