



# TPLWEB

**DOMANDA AGEVOLAZIONE**

**INVESTI SCUOLA**

**Progetto di sostegno economico agli studenti bellunesi  
per spese di trasporto (ex Investì scuola).**

**Bando a.s. 24-25.**

**PLU**SERVICE.NET

Sistemi Informativi Integrati  
per la Mobilità



Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci  
ad [servizioclienti@mycicero.it](mailto:servizioclienti@mycicero.it) o al numero **02 829 007 34**

# Domanda supporto economico (ex Investi Scuola): PREMESSE

- ▶ LA PROVINCIA DI BELLUNO ANCHE PER L'ANNO SCOLASTICO 2024-2025 HA CONFERMATO L'ATTIVAZIONE DEL SUPPORTO ECONOMICO AGLI STUDENTI BELLUNESI (AGEVOLAZIONE EX INVESTI SCUOLA)
- ▶ GLI AVENTI DIRITTO SONO INDICATI NEL BANDO DELLA PROVINCIA DI BELLUNO CONSULTABILE ONLINE

LINK: [Bando sostegno economico ex Investi scuola\\_determina n 115\\_13-08-2024.pdf \(dolomitibus.it\)](https://dolomitibus.it/it/l/bando-sostegno-economico-ex-investi-scuola-determina-n-115-13-08-2024.pdf)

PER RICHIEDERE L'AGEVOLAZIONE UNO STUDENTE DEVE POSSEDERE UNA TESSERA O CARD UNICA VENETO RILASCIATA DA DOLOMITI BUS.

- ▶ PER CHI NON HA ANCORA UNA TESSERA UNICA VENETO, DEVE RICHIEDERLA ON-LINE SEGUENDO LA PROCEDURA DESCRITTA NEL SITO

LINK: <https://dolomitibus.it/it/l/acquista-on-line-dolomiti/index>

OPPURE PASSARE PRESSO LE BIGLIETTERIE DOLOMITI BUS DI AGORDO, BELLUNO, CALALZO, FELTRE E CORTINA (FLYBUS)

- ▶ **LA DOMANDA INVESTI SCUOLA PUO' ESSERE FATTA ANCHE ON-LINE DAL SITO DOLOMITI BUS, ACCEDENDO AL PORTALE TPLWEB DEDICATO AGLI ACQUISTI SEGUENDO LA PROCEDURA DI SEGUITO DESCRITTA.**

LINK: <https://dolomitibus.it/it/l/acquista-on-line-dolomiti/index>

# Processo richiesta investi scuola

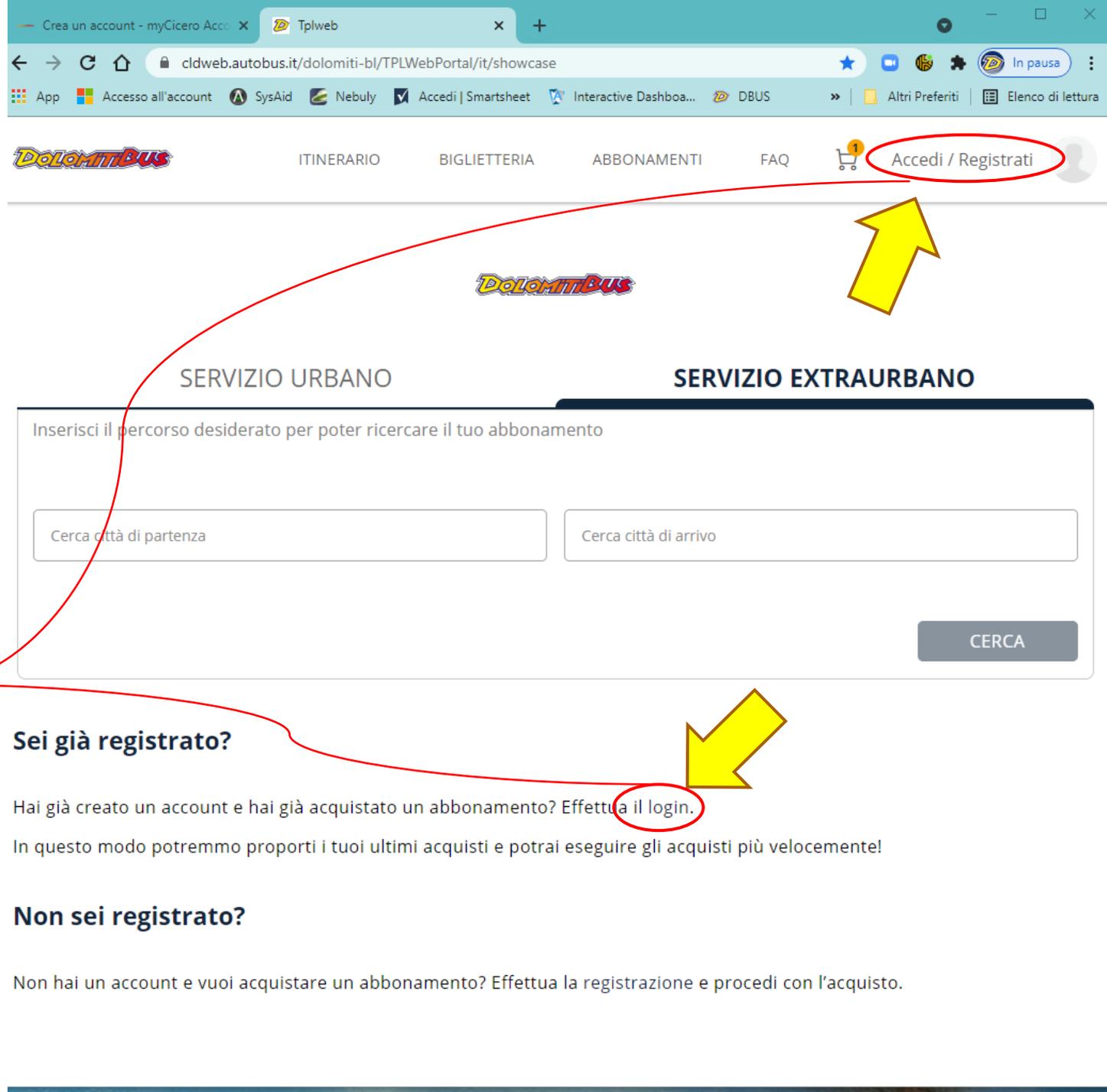
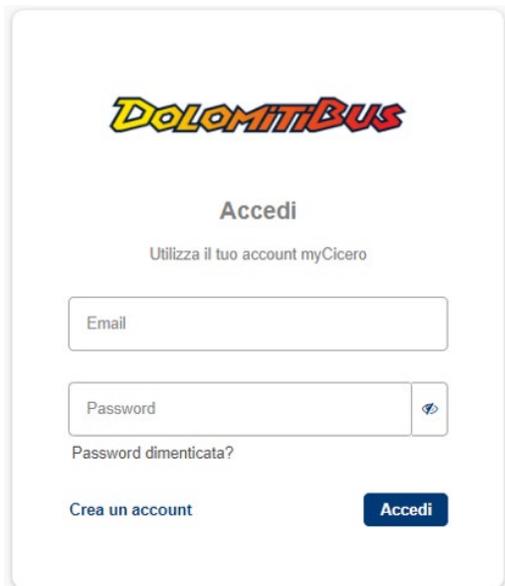
- ▶ Accesso Account My Cicero /Mooney GO
- ▶ Associazione tessera UNICA VENETO

(NB: All'account MyCicero possono essere associate più tessere, esempio un genitore associa tutte le tessere dei figli e procede alla domanda e all'acquisto dei titoli che poi saranno caricati automaticamente in tessera )

- ▶ Passaggio all'area riservata dell'Account My Cicero
- ▶ Selezionare la tessera di interesse su cui fare la richiesta
- ▶ Entrare in MODIFICA TESSERA nella sezione PROFILO
- ▶ Selezionare la categoria RICHIESTA INVESTI SCUOLA scaricando il modulo e ricaricandolo firmato con il documento di identità
- ▶ Caricati i documenti l'utente vedrà che la categoria passerà in stato di «attesa di validazione» (successivamente «convalidata» o «scaduta»)
- ▶ Dal back office Dolomiti Bus provvederà a controllare la domanda e a validarla
- ▶ L'utente riceverà una email di CONFERMA o NON CONFERMA/respingimento
  - ▶ CONFERMA → può procedere all'acquisto del titolo da TPLWEB, APP o biglietteria
  - ▶ NON CONFERMA → deve ricaricare i documenti corretti e completi

# Accesso all' Account MyCicero TPLWEB

- ▶ Cliccare su «login» o su «Accedi / Registrati» e completare la registrazione con i dati richiesti.



Creazione di un account - myCicero Accedi | Tplweb

cldweb.autobus.it/dolomiti-bl/TPLWebPortal/it/showcase

App | Accesso all'account | SysAid | Nebuly | Accedi | Smartsheet | Interactive Dashboa... | DBUS | Altri Preferiti | Elenco di lettura

**DolomitiBUS** ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI FAQ **Accedi / Registrati**

**DolomitiBUS**

SERVIZIO URBANO **SERVIZIO EXTRAURBANO**

Inserisci il percorso desiderato per poter ricercare il tuo abbonamento

Cerca città di partenza Cerca città di arrivo

CERCA

**Sei già registrato?**

Hai già creato un account e hai già acquistato un abbonamento? Effettua il login.

In questo modo potremmo proporti i tuoi ultimi acquisti e potrai eseguire gli acquisti più velocemente!

**Non sei registrato?**

Non hai un account e vuoi acquistare un abbonamento? Effettua la registrazione e procedi con l'acquisto.

# Da TPLWEB → ACCESSO all'AREA RISERVATA

- ▶ Se non già associata completare l'associazione di uno o più tessere:
- ▶ (1) - Selezionare AREA RISERVATA
- ▶ (2) - Clicca su «Trasporto»
- ▶ (3) - poi su «Aggiungi tessera»

(comodo per associate più tessere contemporaneamente  
Esempio: genitore che fa la domanda e gestisce i rinnovi sulle tessere dei figli.)

Vedere manuale istruzioni per ASSOCIAZIONE tessera ad account MyCicero

Ciao, Nicola Moretti  
Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento per te stesso o per un altro tesserato. Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento. Per acquistare titoli non presenti nella procedura on line è necessario recarsi c/o la biglietteria aziendale

### RIEPILOGO ABBONAMENTI

**In scadenza**

**EXT ABB. SETT. ORDINARIO**

Servizio extraurbano  
BELLUNO - AUTOSTAZIONE - AGORDO - AUTOSTAZIONE

Validità  
06/08/21 - 12/08/21

RINNOVA

Tessera 25330807  
Gigi Verdi

La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

Altri Preferiti | Elenco di lettura

Ciao, Nicola

Area riservata

Esci

(1)

o per  
tessera di  
line è

Le tue tessere

Aggiungi tessera (3)

Stato tessera DOLOMITI BUS S.p.A. Convalidato

PALLINO PINCO

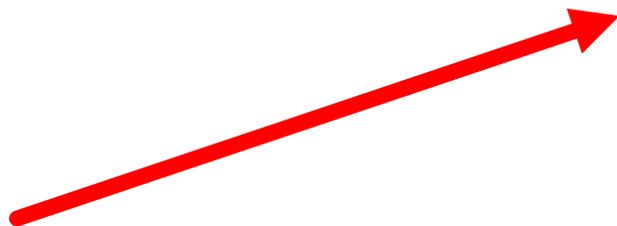
25346312 03/05/19 - 31/05/23

Trasporto (2)

assistenza@mycicero.it  
Condizioni di utilizzo  
Informativa privacy

# AREA RISERVATA

► Selezionare  
TRASPORTO



Autenticazione | Dati personali - DolomitiBus Acc...

cldweb.autobus.it/dolomiti-bl/profilazione/it/personal-info

App | Accesso all'account | SysAid | Nebuly | Accedi | Smartsheet | Interactive Dashboa... | Altri Preferiti | Elenco di lettura

**DOLOMITIBUS** ITINERARIO | BIGLIETTI | ABBONAMENTI | FAQ | IT | Ciao, Nicola

- Dati personali
- Metodi di pagamento
- Elenco movimenti
- Trasporto**

### Informazioni utente

Nome e Cognome	Gigi Verdi	
----------------	------------	--

### Informazioni login

Email	gverdi@dolomitibus.it	
Password	*****	
Telefono	+39 388 2428666	

assistenza@mycicero.it  
Condizioni di utilizzo  
Informativa privacy

# AREA RISERVATA

## → Trasporto

- ▶ Selezionando «Trasporto» vengono mostrate tutte le tessere associate.
- ▶ DA QUESTA PAGINA E' POSSIBILE:
  - ▶ (1) ASSOCIARE NUOVE TESSERE
  - ▶ (2) MODIFICARE I DATI DI UNA TESSERA E FARE LA RICHIESTA INVESTI SCUOLA

The screenshot shows a web browser window with the URL `cldweb.autobus.it/dolomiti-bl/profilazione/it/transport`. The page header includes the DolomitiBus logo and navigation links: ITINERARIO, BIGLIETTI, ABBONAMENTI, FAQ, IT, and Ciao, Nicola. A left sidebar menu contains: Dati personali, Metodi di pagamento, Elenco movimenti, and **Trasporto**. The main content area is titled "Le tue tessere" and features a blue button "Aggiungi tessera" with a "(1)" indicator. Below this, a green bar indicates "Stato tessera DOLOMITI BUS S.p.A." with "Convalidato" on the right. A card displays a profile picture, the name "GIGI VERDI", a red "(2)" with an edit icon, the ID "25330807", and the validity period "27/03/18 - 31/03/22". The footer contains the email `assistenza@mycicero.it` and links for "Condizioni di utilizzo" and "Informativa privacy".

# (1) ASSOCIAZIONE TESSERA

Anche dall'area riservato è possibile associare nuove tessere

- ▶ Cliccando su aggiungi tessera



- ▶ Si viene reindirizzati al portale di registrazione di un nuovo tesserato Dolomiti Bus

Vedere manuale istruzioni per ASSOCIAZIONE tessera ad account MyCicero

← **Aggiungi tessera DOLOMITI BUS - Belluno**

Se hai già una tessera inserisci i dati e associa.  
Se non li hai creane una nuova

**Hai già una tessera** >

Inserisci i dati relativi alla persona che utilizza i servizi di trasporto

**Non hai una tessera?** >

Crea una nuova tessera

**Stai per raggiungere il sito DOLOMITI BUS - Belluno**

**DOLOMITI BUS**

Per utilizzare il servizio di rinnovo abbonamenti verrai reindirizzato in un sito esterno sempre gestito dalla tecnologia myCicero.

Annulla **Procedi**

assistenza@mycicero.it  
Condizioni di utilizzo  
Informativa privacy

# AREA RISERVATA → Trasporto

## (2) MODIFICA TESSERA E RICHIESTA INVESTI SCUOLA

- ▶ Selezionando «Trasporto» vengono mostrate tutte le tessere associate.
- ▶ Per modificare i parametri di una tessera cliccare sulla «matita» per entrare in modifica tessera

The screenshot shows a web browser window with the URL `cldweb.autobus.it/dolomiti-bl/profilazione/it/transport`. The page title is "Autenticazione" and the user is logged in as "Ciao, Nicola". The navigation menu includes "ITINERARIO", "BIGLIETTI", "ABBONAMENTI", "FAQ", and "IT".

The main content area is titled "Le tue tessere" and features a sidebar with navigation options: "Dati personali", "Metodi di pagamento", "Elenco movimenti", and "Trasporto".

The "Trasporto" section displays a list of tickets. The first ticket is for "Stato tessera DOLOMITI BUS S.p.A." with the name "GIGI VERDI". The ticket number is "25330807" and the validity period is "27/03/18 - 31/03/22". A red arrow points from the text "(2) MODIFICA TESSERA E RICHIESTA INVESTI SCUOLA" to a red arrow icon next to the number "(2)" in the ticket details.

At the bottom of the page, there is a contact email `assistenza@mycicero.it` and links for "Condizioni di utilizzo" and "Informativa privacy".

# AREA RISERVATA → Trasporto → MODIFICA TESSERA

- ▶ La tessera è composta dalle seguenti sezioni:
  - ▶ **ANAGRAFICA**
  - ▶ PROFILO
  - ▶ SERVIZIO
  - ▶ PRIVACY
- ▶ E' possibile aggiornare alcuni dati dell'anagrafica se sono cambiati.

**ATTENZIONE:** per la richiesta **INVESTI SCUOLA** non è necessario modificare o inserire i dati dell'**ANAGRAFICA**. Vengono usati di default quelli già presenti.

Autenticazione x Tplweb x +

cldweb.autobus.it/dolomiti-bl/TPLWebPortal/it/membership/edit/115104/...

App Accesso all'account SysAid Nebuly Accedi | Smartsheet Interactive Dashboa... Altri Preferiti Elenco di lettura

**DolomitiBus** ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI FAQ Ciao, Nicola

## MODIFICA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

CARICA FOTO\*

Nome\*  
Gigi

Cognome\*  
VERDI

Maschio  Femmina

Telefono cellulare\*  
+39 388 2428666

Telefono fisso

Email\*  
mycicerotelemaco+DolomitiBusCollaudo@gmail.com

Dati anagrafici

# AREA RISERVATA → Trasporto → MODIFICA TESSERA

- ▶ La tessera è composta dalle seguenti sezioni:
  - ▶ ANAGRAFICA
  - ▶ **PROFILO**
  - ▶ SERVIZIO
  - ▶ PRIVACY
- ▶ Il profilo consente di gestire le categorie ed in particolare di fare **la richiesta dell'agevolazione INVESTI SCUOLA**

Autenticazione x Tplweb x +

web.autobus.it/dolomiti-bl/TPLWebPortal/it/membership/edit/115104/...

App Accesso all'account SysAid Nebuly Accedi | Smartsheet Interactive Dashboa...

**DolomitiBus** ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI FAQ

## MODIFICA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 **PROFILO** 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli le tue categorie \*

**STUDENTE** Convalidata

Allegare scansioni di un documento di riconoscimento FRONTE RETRO dell'utente. In caso di utente minorenne allegare il documento di identità del genitore/tutore. Selezionare l'istituto di appartenenza tra quelli proposti iniziando a digitare le prime lettere.

Caricare il documento di riconoscimento (completo o fronte)\*

Eventuale retro del documento di riconoscimento

Digita l'istituto/azienda di appartenenza \*

**LAVORATORE** Convalidata

Allegare scansioni di un documento di riconoscimento FRONTE RETRO dell'utente. In caso di utente minorenne allegare il documento di identità del genitore/tutore. Selezionare l'azienda di appartenenza tra quelle proposte iniziando a digitare le prime lettere.

web.autobus.it/dolomiti-bl/TPLWebPortal/it/membership/edit/115104/...

nt SysAid Nebuly Accedi | Smartsheet Interactive Dashboa...

ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI FAQ

Eventuale retro del documento di riconoscimento

**RICHIEDI INVESTI-SCUOLA** Categoria Scaduta

È possibile fare richiesta solo se si è già in possesso di una tessera Unica Veneto - I nuovi utenti devono prima registrarsi come Studenti indicando la scuola e il percorso. Allegare modulo Investi Scuola. Selezionare l'istituto di appartenenza tra quelli proposti iniziando a digitare le prime lettere.

Modulo Investi scuola\*

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Caricare il documento di riconoscimento (completo o fronte)\*

Eventuale retro del documento di riconoscimento

Puoi scaricare il modulo dell'autocertificazione pre-compilato premendo **qui**. Una volta scaricato il modulo completalo con i tuoi dati ed allegalo nella sezione sopra.

Digita l'istituto/azienda di appartenenza \*

Seleziona l'agenzia di riferimento

Agenzia

\* Campi obbligatori

# AREA RISERVATA → Trasporto→ MODIFICA TESSERA

- ▶ La tessera è composta dalle seguenti sezioni:
  - ▶ ANAGRAFICA
  - ▶ PROFILO
  - ▶ **SERVIZIO**
  - ▶ PRIVACY
- ▶ Sul servizio è possibile modificare la tratta dell'abbonamento.

**ATTENZIONE:** va cambiata o aggiornata solo in caso di variazione rispetto all'anno precedente. (es.: cambio residenza, cambio scuola... )

Autenticazione x Tplweb x +

cldweb.autobus.it/dolomiti-bl/TPLWebPortal/it/membership/edit/115104/... In pausa

App Accesso all'account SysAid Nebuly Accedi | Smartsheet Interactive Dashboa... Altri Preferiti Elenco di lettura

**DolomitiBus** ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI FAQ Ciao, Nicola

## MODIFICA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli il servizio

Servizio Extraurbano  
Inserisci il percorso desiderato per poter ricercare il tuo abbonamento

Cerca città di partenza  
PRADE BIVIO MARISIGA

Cerca città di arrivo  
VILLANOVA

Servizio Urbano  
Servizio urbano - seleziona la città

Cerca località

\* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

# AREA RISERVATA → Trasporto→ MODIFICA TESSERA

- ▶ La tessera è composta dalle seguenti sezioni:
  - ▶ ANAGRAFICA
  - ▶ PROFILO
  - ▶ SERVIZIO
  - ▶ **PRIVACY**
- ▶ In questa sezione è possibile aggiornare i consensi privacy

Autenticazione x Tplweb x +

cldweb.autobus.it/dolomiti-bl/TPLWebPortal/it/membership/edit/115104/...

App Accesso all'account SysAid Nebuly Accedi | Smartsheet Interactive Dashboa... Altri Preferiti Elenco di lettura

**DolomitiBus** ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI FAQ Ciao, Nicola

## MODIFICA TESSERA

1 2 3 4  
ANAGRAFICA PROFILO SERVIZIO **PRIVACY**

### Informazioni sulla privacy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si prega di prendere visione dei documenti.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e autorizzo al trattamento dei dati personali \*

Acconsento all'invio di materiale informativo

Acconsento all'invio di materiale promozionale

reCAPTCHA

\* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

# DOMANDA INVESTI SCUOLA dalla sezione PROFILO

- ▶ Per la richiesta di Agevolazione va flaggata la categoria.
- ▶ Va scaricato il Modulo di richiesta.
  - ▶ Il modulo viene compilato automaticamente dal sistema con i dati presenti
  - ▶ I dati vanno controllati e nel caso modificati
  - ▶ Il modulo va firmato (da un maggiorenne)
  - ▶ Il modulo va poi caricato on line (.pdf o .jpg)
- ▶ Va poi caricato il documento di identità di chi firma che sarà lo stesso utente se maggiorenne, oppure sarà il documento del genitore o del tutore nel caso di minorenni.
- ▶ Va poi selezionata la scuola/istituto di appartenenza.
- ▶ Premendo su **CONTINUA** in fondo alla pagina la domanda viene inviata ai sistemi Dolomiti Bus e inizia il processo di convalida.

## ✓ RICHIESTA INVESTI-SCUOLA Categoria Scaduta

È possibile fare richiesta solo se si è già in possesso di una tessera Unica Veneto – I nuovi utenti devono prima registrarsi come Studenti indicando la scuola e il percorso. Allegare modulo Investi Scuola. Selezionare l'istituto di appartenenza tra quelli proposti iniziando a digitare le prime lettere.

Modulo Investi scuola\*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Caricare il documento di riconoscimento (completo o fronte)\*

SCEGLI FILE

Eventuale retro del documento di riconoscimento

SCEGLI FILE

Puoi scaricare il modulo dell'autocertificazione pre-compilato premendo **qui**. Una volta scaricato il modulo completalo con i tuoi dati ed allegalo nella sezione sopra.

Digita l'istituto/azienda di appartenenza \*

# N.B.: ABBONAMENTO INTEGRATO E INTERA RETE

**Attenzione: NON è possibile acquistare ON-LINE gli ABBONAMENTI INTEGRATI e INTERA RETE**

**SOLO PER GLI ABBONAMENTI INTEGRATI ANNUALI (10 o 12 mesi):**

IN CASO DI RICHIESTA ON-LINE DELL'AGEVOLAZIONE INVESTI SCUOLA, INDICANDO L'EMISSIONE "EXTRAURBANO + INTEGRATO", SOLO L'EMISSIONE DELL'ABBONAMENTO INTEGRATO ANNUALE - SE SPETTANTE - AVVERRA' AUTOMATICAMENTE SUCCESSIVAMENTE ALL'ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO EXTRAURBANO ANNUALE. L'ABBONAMENTO VERRA' CARICATO SULLA TESSERA UNICA VENETO AL MOMENTO DELLA VALIDAZIONE A BORDO BUS.

Esempio:

**CHIEDE**

L'emissione dell'abbonamento (*indicare con una crocetta*) alla tariffa agevolata per il percorso sopra indicato:

TIPO ABBONAMENTO	MENSILE	ANNUALE 10 MESI	ANNUALE 12 MESI
EXTRAURBANO			
EXTRAURBANO + INTEGRATO		<b>X</b>	

**DIVERSAMENTE SARA' NECESSARIO ANDARE IN BIGLIETTERIA.**

**Per gli abbonamenti INTERA RETE è necessario **SEMPRE** rivolgersi alle BIGLIETTERIE**

# ATTENZIONE per acquisto titoli investi scuola:

I titoli di viaggio INVESTI SCUOLA sono titoli STUDENTI a cui viene associata una agevolazione.

Il loro valore iniziale è quello del titolo studente a tariffa piena, l'agevolazione viene applicata nel momento del riepilogo prima dell'inserimento del titolo nel carrello per poi andare al pagamento.

Esempio:

## SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO

### ABBONAMENTI EXTRAURBANI

Filtro abbonamenti

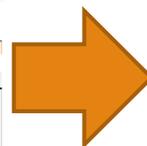
Cerca città di partenza  
CARALTE

Cerca città di arrivo  
PIEVE DI CADORE

ABB. STUDENTI **ABB. STUDENTI ANNUALE** ABB. ORDINARI ABB. LAVORATORI ABB. LAVORATI

ABBONAMENTI STUDENTI ANNUALE

EXT ANN.12 MESI INVESTI SCUOLA 02 429,00 €	<b>EXT ANNUALE INVESTI SCUOLA 02 385,00 €</b>	EXT.ABB.ANN.STUD 12 MESI PUOI 429,00 €
EXT ABB.ANNUALE STUD 385,00 €		



### TESSERA

GIANLUIGI VERDI

25350566  
5 lug 2021 - 31 lug 2025

CARALTE PIEVE DI CADORE

01/09/21 - 30/06/22 385,00 €

**EXT ANNUALE INVESTI SCUOLA 02**

#### Seleziona la tipologia di abbonamento

Utilizza in Tessera Dolomitibus

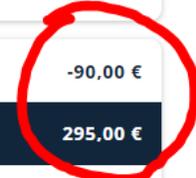
Utilizza l'abbonamento con la tua Tessera Unica Veneto [Clicca qui per i dettagli](#)

IMPORTO INVESTI SCUOLA	-90,00 €
<b>Totale</b>	<b>295,00 €</b>

AGGIUNGI AL CARRELLO VAI AL PAGAMENTO



PROCEDI CON L'ACQUISTO



# DOMANDA INVESTI SCUOLA

## Processo di convalida della domanda INVESTI SCUOLA.

- 1) Richiesta Investi scuola - dalla sezione profilo della Tessera Unica Veneto
- 2) Il Back office Dolomiti Bus procede alla **verifica** della richiesta con il controllo dei documenti: CONVALIDA o RESPINGIMENTO della domanda

### ▶ CONVALIDA:

- 1) Back office Dolomiti Bus: Convalida dei documenti
- 2) Invio della mail di conferma attivazione categoria INVESTI SCUOLA
- 3) Il cliente può procedere all'acquisto del titolo agevolato, da TPLWEB, da APP o in biglietteria.

### ▶ RESPINGIMENTO

- 1) Back office Dolomiti Bus: NON Convalida dei documenti
- 2) Invio della mail di NON APPROVAZIONE della domanda INVESTI SCUOLA
- 3) Il cliente deve rifare la domanda caricando i documenti corretti e completi

# RIFERIMENTI



Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci  
ad [investiscuola@dolomitibus.it](mailto:investiscuola@dolomitibus.it) o al numero **0437 941 237**  
- dalle ore 8:00 alle 20:00 da lunedì a sabato -



Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci  
ad [servizioclienti@mycicero.it](mailto:servizioclienti@mycicero.it) o al numero **02 829 007 34**