DOLOMITI BUS S.p.A. si impegna a fare del proprio meglio per garantire ai propri clienti un elevato standard del servizio di autotrasporto. Per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri servizi DOLOMITI BUS S.p.A. confida nella collaborazione dei fruitori dei propri servizi per conoscere le loro valutazioni, che possono essere espresse compilando il seguente modulo da recapitare allo sportello dell'Agenzia, oppure inviandolo per fax al n. 0437/940522 o per posta, indirizzandola alla sede di BELLUNO (32100) - via Col da Ren n. 14.

*Ti ricordiamo che il Regolamento (UE) n. 181/2011 stabilisce a livello comunitario i diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus. Ai viaggi offerti da Dolomiti Bus, che hanno una percorrenza inferiore ai 250 Km, sono applicabili i seguenti articoli del Regolamento: 4 comma 2, 9, 10 comma 1, 16 comma 1, lettera b) e comma 2, 17 commi 1 e 2, nonché gli articoli da 24 a 28. Il testo integrale del Regolamento è scaricabile al link:* **http://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011R0181&rid=1**

*L'organismo nazionale responsabile dell'applicazione del Regolamento è l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (www.autorita-trasporti.it), che gestisce in seconda istanza i reclami inoltrati dai Clienti. Puoi scaricare il modulo per reclami all'Autorità al seguente link:* **http://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/**

| | | |
|---|---|---|
| ***Da compilare a cura del cliente*** | | |
| ***Dati anagrafici*** | | |
| ***Cognome e Nome*** | | |
| ***Via e numero*** | | |
| ***Cap*** | ***Città*** | ***Provincia*** |
| ***Telefono*** | ***Fax*** | ***e-mail*** |
| ***Dati relativi al servizio*** | | |
| ***servizio del giorno*** | | ***ore*** |
| ***sulla linea n.*** | | |
| ***diretta da*** | | ***a*** |
| ***Descrizione del reclamo*** | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Data | Firma | |

DOLOMITI BUS S.p.A. garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti e la possibilità di richiederne gratuitamente la rettifica o la cancellazione, in conformità al D. Lgs. 196/03 sulla *Tutela dei dati personali*, scrivendo a DOLOMITI BUS S.p.A. - Responsabile dati - Via Col da Ren 14 32100 BELLUNO