

CONTRATTO DI TRASPORTO - NORMATIVA GENERALE PER IL RILASCIO DELLA TESSERA DI RICONOSCIMENTO E L'USO DI ABBONAMENTI "DOLOMITI BUS S.p.A."

1. DOMANDA DI ABBONAMENTO E COSTO EMISSIONE TESSERA

Alla consegna della richiesta della tessera di riconoscimento, di seguito denominata "scheda abbonato", e contestuale ritiro del tagliando provvisorio o della tessera definitiva, il richiedente è tenuto al pagamento del costo di emissione ed a controllare l'esattezza delle informazioni riportate. Nel caso di erronea emissione del tagliando il Cliente dovrà comunicarlo immediatamente all'agente di biglietteria, il quale provvederà alla riemissione corretta senza ulteriori spese. Il Cliente è consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000). Il tagliando provvisorio vale quale tessera provvisoria ed abilita il Cliente ad ottenere il 1° tagliando di rinnovo periodico. Trascorsi 90 giorni dall'emissione del tagliando provvisorio non sarà consentito il rinnovo dei tagliandi periodici fatto salvo il caso in cui la tessera definitiva non sia ancora disponibile. In tal caso sarà cura dell'azienda dare disposizioni diverse agli agenti di biglietteria. Il Cliente, in assenza della tessera definitiva, è tenuto ad esibire al personale di controllo, tale tessera provvisoria, unitamente al tagliando di rinnovo ed a documento di riconoscimento con foto.

2. TESSERA DI RICONOSCIMENTO - VALIDITÀ E SCADENZA

Sulla base dei dati forniti nella scheda abbonato, Dolomiti Bus S.p.A. rilascerà immediatamente la tessera definitiva o una tessera cartacea provvisoria valida fino al ricevimento della tessera di abbonamento definitiva, che sarà inoltrata o all'indirizzo di domicilio dichiarato dal Cliente o ritirata su richiesta del Cliente nella biglietteria presso cui è stata presentata la domanda nei tempi indicati. Per nessun motivo è ammessa l'emissione di tagliandi di rinnovo senza tessera valida. La Tessera provvisoria è strettamente personale ed incedibile; essa è valida, ai fini del viaggio, solo se corredata da tagliando di rinnovo valido.

3. COMPILAZIONE DELLA SCHEDA ABBONATO

Dati e certificazioni a carico dell'utente: la scheda deve essere corredata di foto tessera recente. La scheda va compilata dal richiedente, in ogni sua parte. Le domande incomplete o mancanti dei dati obbligatori non saranno evase; viene altresì data la facoltà al Cliente di autocertificare conformemente alla vigente normativa di legge. Il Cliente, oltre a chi ne esercita la patria potestà nel caso di minori, dovrà apporre la propria firma quale sottoscrizione della scheda abbonato ed accettazione della "Normativa generale per il rilascio della tessera di riconoscimento e l'uso di abbonamenti Dolomiti Bus S.p.A."

4. RILASCIO TAGLIANDO DI RINNOVO PERIODICO E CERTIFICAZIONI

4.1 Tagliando di rinnovo periodico:

La richiesta del tagliando di rinnovo mensile o di altra validità prevista dai vigenti tariffari, dovrà avvenire previa presentazione della Tessera presso qualsiasi biglietteria Dolomiti Bus S.p.A. o rivendita abbonamenti autorizzata. Al Cliente verrà rilasciato o un tagliando di rinnovo con riportato il codice abbonato, il periodo di rinnovo e l'importo da corrispondere. Se i rinnovi di abbonamento saranno caricati direttamente sulla Tessera verrà rilasciata una ricevuta cartacea dell'acquisto effettuato che dovrà essere opportunamente conservata. L'Utente è tenuto a verificare l'esatta rispondenza dei dati e valori in quanto non sono previsti rimborsi in caso di errori non subito evidenziati. L'abbonamento inteso come tale (tessera + tagliando), è strettamente personale e non cedibile e conferisce al titolare gli stessi diritti e doveri dell'utente munito di biglietto di corsa semplice (compresa l'obliterazione necessaria per il corretto utilizzo nel periodo di validità).

4.2 Certificazioni

Le certificazioni attestanti gli importi pagati per abbonamenti dovranno essere richieste per iscritto e verranno rilasciate a seguito del pagamento delle spese di procedura.

5. VALIDITÀ E CARATTERISTICHE TAGLIANDO RINNOVO

Il tagliando di rinnovo è valido solo nel periodo indicato purché l'importo stampato corrisponda a quello in vigore nel periodo di validità indicato.

6. CONVALIDA E USO DELL'ABBONAMENTO ED OBBLIGO DI ESIBIZIONE

Il titolare dell'abbonamento è tenuto a salire a bordo del mezzo dalla porta anteriore. In caso di tagliando provvisorio l'abbonamento va esibito all'autista, per il controllo a vista al momento della salita a bordo dell'autobus. Nel caso di ricarica dell'abbonamento direttamente sulla tessera Dolomiti Bus S.p.A. la convalida dovrà essere effettuata ogni volta alla salita nelle apposite convalidatrici. L'abbonamento deve essere esibito anche al personale dell'azienda addetto al controllo ed al personale di controllo degli Enti Pubblici preposti alla sorveglianza del servizio, muniti di apposita autorizzazione rilasciata dalla competente Autorità.

7. VARIAZIONI DATI ABBONAMENTO

Tutte le variazioni dei dati indicati nella scheda abbonato e di conseguenza nella Tessera devono essere comunicate a Dolomiti Bus S.p.A. mediante la compilazione di una nuova scheda abbonato. La riemissione comporta il pagamento della nuova tessera. Viene precisato inoltre che in ogni e qualsiasi caso al Cliente non è dato alcun diritto a richiedere indennizzi di sorta per eventuali periodi non usufruiti.

8. SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO, DISTRUZIONE O FURTO DELL'ABBONAMENTO

Nessun rimborso avrà luogo in caso di smarrimento, deterioramento furto o distruzione dell'abbonamento (tessera e tagliando di rinnovo).

Per l'emissione di un duplicato della tessera e/o tagliando di rinnovo, il Cliente che alleggi alla domanda di duplicato copia della denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza dell'avvenuto furto oppure autocertificazione in caso di smarrimento dovrà corrispondere solo il costo di emissione del duplicato della tessera.

9. CESSAZIONE DELL'USO DELL'ABBONAMENTO

Al Cliente, in caso di non utilizzo o cessazione d'uso dell'abbonamento, non viene dato alcun diritto a richiedere rimborsi e/o risarcimenti.

10. IRREGOLARITÀ NELL'USO DELL'ABBONAMENTO

10.1 Cliente senza l'abbonamento appresso:

Il Cliente senza abbonamento appresso, è tenuto a munirsi di biglietto valido per la tratta da percorrere. Nel caso in cui il Cliente, a seguito di accertamento a bordo del mezzo da parte del personale di controllo, non sia in grado di esibire il proprio abbonamento o biglietto, sarà elevato regolare "Sommario processo verbale". Il Cliente che abbia rinnovato il tagliando di abbonamento prima della data e dell'ora in cui è stata comminata la sanzione (quindi non fosse solo stato in grado di esibirlo) potrà transare la sanzione mediante il pagamento previsto dalle norme in materia tariffaria, entro 10 giorni dalla data in cui la sanzione è stata notificata, salvo le spese amministrative. Trascorso tale termine verrà considerato alla stregua di un normale evasore.

10.2 Utente sprovvisto di tagliando di rinnovo o con tagliando scaduto:

Il Cliente che venga trovato a bordo del mezzo sprovvisto di tagliando di rinnovo o con tagliando scaduto o comunque con abbonamento non rispondente al servizio usufruito, è considerato alla stregua di un comune evasore tariffario e, come tale, è assoggettato al pagamento della sanzione amministrativa, nonché all'importo del biglietto di corsa semplice, tra il capolinea della linea effettuata dal mezzo e dove dichiara di scendere.

10.3 Irregolarità gravi

Quando a carico di un Cliente sia rilevata una delle seguenti irregolarità:

- abbonamento utilizzato da persona diversa dal titolare;
 - abbonamento alterato nelle indicazioni o manomesso;
- si procederà "all'immediato ritiro dell'abbonamento, all'annullamento dello stesso e contestualmente sarà elevata sanzione. Dolomiti Bus S.p.A. si riserva di procedere, nei termini di legge, nei confronti dei responsabili dell'illecito sia in sede civile che in sede penale. Quando un Cliente:
- manifesta episodi di intolleranza o vie di fatto nei confronti del personale aziendale o di altri passeggeri, a bordo dei mezzi o nelle autostazioni;
 - infrange le norme di viaggio;
 - è responsabile di fatti pregiudizievoli d'interessi aziendali;
 - è responsabile di danneggiamenti di beni aziendali;
 - rifiuta di esibire al personale di controllo documento attestante le proprie generalità;
 - fornisce generalità false;
- Dolomiti Bus S.p.A., in ogni caso, si riserva di procedere nei termini di legge, nei confronti dei responsabili dell'illecito sia in sede civile che in sede penale.

11. PRIVACY

Ai sensi del vigente Codice di protezione dei dati personali (D.Lgs 30.06.2003, n. 196), si informa che i dati forniti all'atto della sottoscrizione del presente modulo saranno trattati dalla società Dolomiti Bus S.p.A. con sede a Belluno - Via Col di Ren, 14 - nel rispetto della garanzia della massima riservatezza e dei diritti che l'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003 riconosce all'interessato. L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali è necessaria per ottenere il rilascio della tessera personale di riconoscimento, quindi per l'acquisto di tagliando di abbonamento personali. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali non saranno oggetto di diffusione o comunicazione. L'art. 7 del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 conferisce al Cliente specifici diritti. In particolare, può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intelligibile. Può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Si precisa che il titolare del trattamento è la Società Dolomiti Bus S.p.A. con sede a Belluno e che il responsabile del trattamento dei dati personali è il legale rappresentante della Società.

12. CONSENSO E MODIFICHE NEL CONTRATTO DI TRASPORTO

Con la sottoscrizione del presente modulo il Cliente dichiara di aver ricevuto il "contratto di trasporto normativa generale per il rilascio della tessera di riconoscimento e l'uso di abbonamenti Dolomiti Bus S.p.A." di averne letto e accettato il contenuto nonché di essere stato esaurientemente informato su ogni punto delle predette norme. Eventuali modifiche sull'utilizzo e le regole contenute nel presente contratto di trasporto saranno preventivamente comunicate attraverso i principali canali di comunicazione normalmente adottati da Dolomiti Bus S.p.A. per l'informativa al Cliente.